

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	仙台市立町たんぽぽホーム
------	--------------

公表日 年 月 日

利用児童数 令和7年3月21日

回収数 23

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	1		・5人以上の時にお部屋が少しせまいかなと思ったことがあります	ご意見ありがとうございます。快適に過ごせるよう備品の配置などを工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2			・6人以上の時は、もう1人先生がいると安心です。・クラスの人数が増えてきた時、もう少し人手があればと思う時はあった。・今の人数には適切だと思います。・もう少し増えたら少しは増やしても良いかも。・担任の先生がいらっやらない時な園長先生が来て下さったり適切な人数だった	ご意見ありがとうございます。状況に応じて臨機変態に対応していきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				・自分の教室で今日、何をやるのか絵カードを見ることで子が1日の見通しをもって生活することができていた。・番号や絵、写真を使ってわかりやすい導線で、お支度もしやすかった	ご評価ありがとうございます。引き続き、わかりやすい環境作りに取り組んでいきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・ごはんの前後に机を拭いてもらったり、トイレもいつもきれいで安心して過ごせた。・教室もトイレもキレイだった	ご評価ありがとうございます。引き続き、快適な環境作りに取り組んでいきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・その子に合った支援をしていただけです	ご評価ありがとうございます。引き続き、お子さんの様子を共有しながら、より良い支援に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2	・支援プログラムと合っています。	ご評価ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・子どものことを十分理解し、考えて作成していただいています	ご評価ありがとうございます。引き続き、より良い支援計画の作成に努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			・それぞれ適切な支援内容が設定されています	ご評価ありがとうございます。引き続き、より良い支援計画の作成に努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				・おかげさまで出来ることが増えてきています	ご評価ありがとうございます。引き続き、より良い支援に努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1	・毎月の予定表で、わかりやすく予定を組んでいただいています	ご評価ありがとうございます。引き続き、より良い支援に努めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22			1	・児童館に遠足に行き地域の子とも交流出来ました。まだ入園したばかりなので、あるとお話は頂いています	ご評価ありがとうございます。引き続き地域で連携しながら取り組んでいきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1	・園長先生よりお話をいただきました	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き、よりわかりやすい説明に努めていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・ご説明していただきました	ご評価ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23				・当事者の方のお話や、発達障害に詳しい先生の勉強会があります	ご評価ありがとうございます。引き続き、より良い情報提供に努めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23				・登園の度に先生とお話しています	ご評価ありがとうございます。引き続き、お子さんの共通理解に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・定期的に面談していただいています	ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・寄り添っていただいています	ご評価ありがとうございます。引き続き、より良い支援に努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22			1	・期間が短いため、きょうだいのイベントはありませんが、保護者同士でランチに行かせていただき、交流できました	ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			・困っている事などを相談して、すぐに一緒に考えていただきました	ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		4	・プリントでいただいています	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	・配布物のファイルがわかれていたり、写真を撮る際に確認したりしています	ご評価、ご意見ありがとうございます。引き続き十分に留意しながら取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23				・マニュアルの説明があり避難訓練もあります	ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23					ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				・避難訓練の説明もありました	ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				・物がぶつかってしまった時等、すぐ説明していただいたり、その後の様子を気にしていただきました	ご評価ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・安心して遊べる場所と感じております	ご評価ありがとうございます。引き続き安心して通園していただけるよう取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・楽しみにしています	ご評価ありがとうございます。引き続き楽しんで通園していただけるよう取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・大変寄り添って下さり満足しています	ご評価ありがとうございます。引き続き皆様に満足していただけるような支援に努めていきます。