

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 仙台市大野田たんぽぽホーム

公表日 令和7年3月21日

利用児童数

48(45家庭)

回収数

44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	6		1	・10人のクラス+親がフルで登園すると教室が少し狭く感じた ・人数に見合った活動のスペースの確保だと思う ・ある程度の距離感があり、子ども同士ぶつからないようになってると思う ・スペースを区切っているので登園人数によっては体操をする空間が窮屈に感じた	・ご意見ありがとうございます。活動を分かりやすくするため、スペースを区切っています。登園人数、内容に応じて日々検討しておりますが、実際の様子に合わせて臨機応変に対応できるようにしてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	9	1		・欠員時のフォロー体制に不安あり ・単独登園が職員の人数だけではできないと聞いたため ・特性の強い子どもたちの集団なのでもう少し先生方の目があればと思う ・多すぎず少なすぎずちょうどいいと思う ・職員によってもう一人増やした方がいいのではと思うことがある ・先生が二人の日は活動内容によっては少なく感じた。三人いると安心感がある。	・ご意見ありがとうございます。職員の配置は基準を満たしたものになっていますが、活動内容により、クラス以外の職員も加わって対応する等、安全に配慮してまいります。"	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	3		1	・子どもでもわかるようにしてある ・とても分かりやすいと思う ・随所に工夫が見られる空間になっていると感じている ・手洗い場や運動感覚遊びのスタート地点に足型が貼ってあってわかりやすかった	・ご評価ありがとうございます。引き続き分かりやすく構造化していきたいと思っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1			・特に不快に思ったことはない ・清潔感があり心地よく活動に合わせた空間になっている	・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	2			・子どもに合った支援なのかはわからない時がありますが、伸びていることも多いので概ね合った支援を受けていると思う ・職員によって対応が違ったり、保護者の意見を考慮せず子どもに声掛けしたりする姿がみられることがしばしばある	・ご意見ありがとうございます。引き続きお子さんの十分な理解に努め保護者の方とも共有してまいります。職員間でも対応の仕方については定期的に確認する機会を設けてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44					・子どもの特徴をしっかりとらえて具体的に支援計画を作成してもらった ・先生方から見た面と親から見た面をすり合わせて計画されていると思う ・しっかりと子供と向き合っていて色々教えて下さり、支援計画を作ってくれてると思う	・ご評価ありがとうございます。引き続きお子さんに合った個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1				・「具体的な」という部分は何も言えない ・わかりやすく具体的な支援だと思えます	・ご意見ありがとうございます。どなたにもわかりやすく具体的に明記できるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	2		1	・計画に沿ったことは進められていると思う ・子どもに合わせてしっかりと支援が行われていると思う ・支援が行われていた部分と行われなかった部分があるように感じた	・ご意見ありがとうございます。十分な支援が行えるよう、更に努力してまいります。	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	4			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動は単独で通所する時がマンネリな気もする ・いまいわかりにくいこともあります ・工夫されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さんが安心して参加できるよう繰り返し提示する活動もご紹介します。目的等を保護者の方にわかりやすくお伝えし、様々な活動を経験できるよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	8	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加しなかった ・こども園との交流があったが、それぞれで遊ぶだけでなく、一緒に遊べる集団あそびなどを取り入れてもいいのかなと感じた ・もっといろんなところと交流が持てると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今年度はこども園さんと日程が合わず、交流を設けることができないクラスが出てしまいました。来年度は早めに日程を調整し、どのくらすも交流できる機会を作ってまいりたいと思います。内容、交流先につきまちは再度検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44				<ul style="list-style-type: none"> ・入園の時にあったと思う ・わかりやすく丁寧な説明があった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと丁寧に内容の説明があった ・きちんと説明をしていただいた 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。」引き続き努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44				<ul style="list-style-type: none"> ・父親対象の勉強会の機会をもう少し増えてもいいと思った。ペアトレは父にもぜひ受けてほしいと思うため ・定期的に機会をもうけてくださっている ・時間がとてめかかると難しいと思いますが、お父さんたちもペアトレを学ぶ機会があったらいいと感じた 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。父親勉強会は定期的に設けておりますが、内容につきましては、今後ご意見を踏まえながら検討してまいりたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	43	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おおむねできていると思うがもう少し回数が増えると尚安心 ・コミュニケーションを密に取ってくれていてしっかり共通理解できている ・先生方は日々子どもの変化をみて気付き伝えてくださった ・連絡ノートや日々の活動の間にも先生方と話す機会もあった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。引き続き保護者の方とお子さんの状況を共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	2			<ul style="list-style-type: none"> ・困った時にはすぐに面談を設定してもらい相談に乗ってもらった ・定期的にアドバイスしていただいて安心して支援を受けられている ・個別に時間を割いて面談をしていただいた ・前半は休んでしまった時にカバーもありましたが、後半はそういうのがなかった気がした 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。引き続きお休みした際のフォローも丁寧に行ってまいりたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも励ましの言葉をかけてもらっている ・子どものことに共感し、親の目線に立って一緒に支援してくれている ・子どもや保護者にとても寄り添って運営されていると感じている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。更に努めてまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・コーヒータイトが前年度よりもしっかり設けられており、グループワークでも母同士でいろいろな話ができて、卒園後も続く関係になれたと思う ・定期的に交流の場を設けてくださっている ・同じクラスの保護者の方たちとも程よい距離感で関わってよかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。引き続き保護者の交流の機会も大切にしてまいりたいと思います。また、来年度も「Hoっとキッズ」を定期的に開催しきょうだい児支援も行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1			<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことは聞けば調べて教えてくれるので助かっている ・まだ自分もよくわかっていないところがあるので何とも分らない ・個別に相談したことに対して納得できる回答をしていただいていた ・一人の先生に話したことがすぐに他の先生方とも共有化されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。気軽に相談ができるよう、申込書を用意して対応しております。引き続き、タイムリーに対応できるよう体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びや自由あそびの際に、先生方からさりげなく声を掛けてもらい話しやすい雰囲気だった ・配慮はされているがもう少し情報伝達の回数が増えてもいいと思う ・きめ細やかに情報伝達されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。引き続き情報の共有がしっかりとされるように努めてまいります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	6		5	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぼぼホームページを毎月興味深く読んでいた。 ・月1回の通信は楽しみにしている ・わかりやすく発信されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。 	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43		1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度遠足でクラスのお友だちの同意があれば写真撮影できたが、たんぼぼとしてもどういう場面で写真OKか明示されてもいいのかなと思った。 ・しっかり留意されている ・通院で預かりを利用する際に通院の目的を細かく聞かれてとても嫌だった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。写真撮影に関しましては引き続き入園のしおりや行事ごとにご説明させていただきたいと思います。一時預かりの際は安全にお子さんをお預かりするために必要な情報をお聞きしていますが、更にプライバシーに配慮しながらお聞きするように職員で共有してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭での説明が多いが周知してくれている ・しっかり説明していただき訓練も定期的に行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。更に努めてまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は比較的多いと思う ・しっかり行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・やり方がうまくいかない時などすぐ良い方へ変え報告してくれる ・常に安全を確保したうえで支援が行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・単独登園で親が見えない時にけがは特に戻ってきてすぐに電話をもらったり、何日かたってからも確認の電話があった。 ・小さな怪我でもすぐ教えてくれる ・しっかり説明されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。引き続き努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	44			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方はみんな好きなようだ ・とても安心感を持って通所している 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	2		<ul style="list-style-type: none"> ・親と通所するのは楽しみにしているが単独での通所はそうではないようだ ・行くと分かるのにここに来て楽しそうにしている ・毎回楽しみに通っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。引き続き単独登園への移行は保護者の方とも時期などを相談しながらお子さんに負担のないようにしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生方と個別で近況報告や相談する機会が増えればと思う ・いつも親身になって子どもに寄り添ってくれていて満足している ・感謝している ・おおむね満足ですが連絡ミスが数回あり、登園後に単独登園の日だと伝えられたのには不満です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。引き続き支援にご満足いただけるよう努めてまいります。予定は書面でお伝えしておりますが、変更等につきましても口頭でのお伝えと共に書面でもお知らせするなど行き違いのないように工夫してまいります。
	その他ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・夏には野菜を植え水やりも楽しんでいました。収穫を楽しめたらなおよかった。びわが実がついたときに全部切ってしまったのはとても残念だった 				<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。野菜の収穫は活動の都合上、親子でしていただくようにご用意してお伝えしていましたが、周知が足りず申し訳ありませんでした。びわは害獣と毛虫の被害が発生したため、衛生面と安全面を考慮してやむを得ず伐採することといたしました。 	