

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月26日

事業所名 仙台市田子西たんぽぽホーム

保護者等数（児童数）24 回収数 24 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	0	園庭以外にテラス遊びがあるおかげで子供も発散できるので、助かります。 コンパクトではあるが、先生方が考えて、活動しやすくなっている。 園庭の広さは仕方ないけど、もう少し外遊びを思いっきりできたらいいなと思います。 園庭もあり、テラスも途中から開放してもらい、活動範囲が広まりました。	ご評価ありがとうございます。園庭、テラスの使用は、クラスごとに時間などを工夫しながら使用できるようにします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0			ご評価ありがとうございます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	0	0	写真やイラストでスケジュールを可視化したり、それぞれに動物のマークを割り振りされてたり、赤いテープで待機する場所を囲んだりしてわかりやすかった。 慣れてきたら、本人もわかることが多くなったが、入ってはいけない場所にもするすと入れてしまうことがある。 次に何をするのかの写真が貼ってあるので、慣れてくると「次は何番のこれをするんだ!」と本人もわかって行動できるようになった気がします。	ご評価ありがとうございます。お子さんが分かり易く楽しく活動に参加できるように、今後も環境設定などをお子さんの様子に合わせて行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0	0	園庭がもう少し広いと良かったと思います。	ご評価ありがとうございます。園庭の使用の仕方は、クラス単位で時間を区切り使用出来るよう工夫します。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	0	子供の様子をしっかり見て下さり、細かく丁寧に説明して作成して頂いた。 面談だけでなく、普段の活動中も先生に相談できて良かった。	ご評価ありがとうございます。	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	0	無理のないよう、少しずつ達成できるような目標を立ててもらえました。	ご評価ありがとうございます。お子さんに合った支援を、今後も継続して行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0	0	個々に合わせた設定あそびも徐々にステップアップされ工夫されていた。 家ではできない活動をさせてもらい、親子で楽しみ、学べました。	ご評価ありがとうございます。たんぼぼならではの遊びの提供を今後も大切に行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	12	1	3	コロナ等のため機会なし	
保護者	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	0	0	1	4	勉強会は毎回学ぶ事が多くあり、子供とも分離なので、ゆっくり考えることができました。	ご評価ありがとうございます。勉強会を通して、保護者の方が学べる機会を今後も設定していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	1	0	母子分離時の様子も詳しく教えて下さったり、皆さんが親切丁寧でとても安心して過ごせた。	ご評価ありがとうございます。分離活動も大切な時間と受けとめ、お子さんの様子を保護派の方と共有していきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	1	0	0	些細なことでも相談にのって下さったり、妊娠中の私の体のこともいつも気にかけて頂いて心強かったです。 母子分離の際などは、こんなことしてました等、お話してくださいました。	ご評価ありがとうございます。保護者の方が安心してたんぼぼホームに通っていただけますように、今後も随時相談の時間を設けていきます。

への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0	0	23		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	1	0	発達検査の相談時もスムーズに対応して下さり、検査後の振り返りの説明の時間もしっかり確保されて有難かったです。	ご評価ありがとうございます。今後もご希望に添えるよう対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	0	口頭説明だけでなく、メモで渡して	ご評価ありがとうございます。今後も丁寧に対応させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	2	0	クラスミーティングで配布される活動予定表のおかげで行事も把握しやすく、毎月のおたよりにある園長からのメッセージを読むのが楽しみでした。	ご評価ありがとうございます。予定表を活用して、活動内容をお伝えできるよう、継続して対応していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	0	0	連絡ノートの置き場が、他の人に見られてしまうのではないかと心配がある。	ご評価ありがとうございます。個人情報への配慮が不足しておりました。置き場所を変更し、職員が直接お預かりすることも可能とし、対応致します。申し訳ございませんでした。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	5	たんぼぼに通うのが楽しくて仕方ない様子。子どもも親（母親の私も）楽しく通わせてもらっています。	ご評価ありがとうございます。お子さん、ご家族が安心して、楽しい活動に参加できるよう、今後も丁寧に療育を進めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	5	先生方の手厚い支援に感謝しております。	ご評価ありがとうございます。お子さん、ご家族に寄り添いながら、今後も職員一丸となって療育に取り組んで参ります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により

事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。