

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月26日

事業所名 仙台市立町たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 23 回収数22 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	0	・十分だと思います ・外遊びや室内遊びを十分に楽しめて有難かったです	・ご評価ありがとうございます。今後も引き続き安全に遊べるよう配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	1	0	・丁寧に見て頂きありがとうございます ・配置人数は十分足りていると思いますし、専門的なアドバイスも毎回ただけでした ・心理士やリハビリ職(OT・PTなど)に、もっと普段の活動に参加してほしい。研修以外で ・専門的な先生が少々足りない	・ご評価、ご意見ありがとうございます。専門職の配置、入り方に関しては今後、法人内で検討していきたいと思っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	0	0	・時計やトイレの表、今日行う事が絵で表示されているのでわかりやすいと思います	・ご評価ありがとうございます。今後も引き続きわかりやすい環境作りに努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	1	0	0	・昼食後の掃除を毎回やって下さったり、いつもきれいな状態だと思います ・トイレ前のおむつ置き(トイレに入れず、トイレ前で交換する時、汚さないか、スペースがあまりなかったり、教室前でごちゃごちゃしてしまっている時がある) ・靴の履き替え場の汚れを毎回気にしています	・ご評価、ご意見ありがとうございます。清掃、トイレに関しましてはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後十分に気をつけてまいります。トイレに関しても今後気持ち良く使えるよう使い方を検討していきたいと思っております。
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	0	・丁寧にお話を聞いて下さり子どもの成長度合いに合わせた計画を組んでもらえました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1	2	・具体的な内容が設定されています	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に進捗状況の確認やアドバイス、支援が行われています ・6ヶ月期間は長い様に感じました。3ヶ月位が良いかも ・実際にどう子どもと接していったらいいのか、もっと具体策がほしかった 	ご評価、ご意見ありがとうございます。支援計画の期間、支援内容は一人ひとりに合わせて行っていますが、より良い支援計画になるよう、今後検討してまいります
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスが2グループにわかれてからは2日続けて同じプログラムのことがありましたが、仕方のないことだと思います ・もう少し園庭の遊具があるとうれしい 	・ご評価、ご意見ありがとうございます。プログラムの件は今後気をつけていきたいと思います。園庭の遊具はスペースの件もあり新たな設置は難しいですが、工夫し変化をつけていきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	2	14		次年度は予定しております。再開できることを願います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1	0	0	2	・丁寧な説明を受けました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	0	0	0	13		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな事でも「今日〇〇してくれましたよ」「〇〇と喋っていましたよ」と教えて下さったり子どもの事をよく見て下さっていると感じました ・先生によって連携されていないのかなと思う事がありました 	ご評価ご意見ありがとうございます。連携に関しては再度職員間で情報共有をしながら同じ対応をしていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	0	0	・先生方が親子の様子をきにかけてくれ話を聞いたり、アドバイスしてくれ感謝しています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	0	0	13		
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	0	1	0	・体調不良時に施設内分離や一時預かりを対応していただけてとても助かりました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0	0	・「報・連・相」はきちんと十分過ぎる程しっかりしていただいているので安心できました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	2	0	・自己評価の結果がわかりにくかった	ご意見ありがとうございます。説明不足で申し訳ありませんでした。今後気をつけてまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	0	1	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	0	0	1	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0	0	・月1で避難訓練は実施されています ・まだやった事はないが定期的に行われていると聞いている	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1	8	・毎回とても楽しみにしています ・まだ話せませんが、たんぼぼに来ると楽しそうにしているのがわかります	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	9	・とても満足しています ・通園バスもあり、無理なく通って楽しめた3ヶ月でした。ありがとうございました	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。