

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月26日

事業所名 仙台市大野田たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 41 回収数 41 割合100%

|                 | チェック項目  | はい         | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからな<br>い | 無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-----------------|---|------------|---------------|-----|-----------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 38<br>93%  | 3             | 0   | 0         | 0   | ・親子の人数が増えると少し狭いと感じる時があった。<br>・十分に確保されていると思います。<br>・庭、保育室、バルコニーもあり子供がのびのび遊んでいてよかった。<br>・少し狭いかな(でもあまり広すぎると走ったりするので難しいです) | ・ご評価ありがとうございます。在籍人数が10名のクラスは狭く感じたかと思われます。設定準備待機場所として廊下を使用する際は隣のクラスと時間帯を調整し広く使えるようにするとともに、楽しんで待てるよう活動を工夫してまいります。 |
|                 | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 39<br>95%  | 2             | 0   | 0         | 0   | ・子の人数に応じて先生の数も考えられていたと思う。<br>・3人も担任の先生がついていた手厚くてよかった。<br>・先生の数是多ければ多いほど安心なのでもう少しいるといい                                  | ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。  |
|                 | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 40<br>98%  | 1             | 0   | 0         | 0   | ・人数に対して下駄箱・トイレが少し狭いように感じました。<br>・今のままでも十分にありがたいのですが、トイレの手すりを横だけでなく座って目の前のところにもあると、自分で立ったり座ったりズボンをはくときも安定して立てると思います。    | ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。トイレ内の手すりにつきまちは、検討し工夫してまいります。入室、トイレの使用時間を調整していきたいと思います。                              |
|                 | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 40<br>98%  | 1             | 0   | 0         | 0   | ・教室内、玩具など清潔で、消毒もしてくださっていた。<br>・活動に合わせてパーテーションをだしたりしてくれていました。   | ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。  |
| 適               | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 40<br>98%  | 1             | 0   | 0         | 0   | ・面談や普段のやり取りで親子の意見も確認してくださっていた。   | ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。  |
|                 | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 40<br>98%  | 0             | 0   | 0         | 1   | ・現時点での子どもの様子を見て具体的な支援内容が設定されていた。   | ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。  |
|                 | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 41<br>100% | 0             | 0   | 0         | 0   | ・いろいろな活動を考えていただいて子供も飽きずに参加することができました。  | ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。  |

|          |   |   |            |   |   |   |    |   |  |
|----------|---|---|------------|---|---|---|----|---|--|
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 36<br>88%  | 5 | 0 | 0 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動を考えていただいて子どもも飽きずに参加することができました。</li> <li>・様々な活動内容で親子で楽しむことができた。</li> <li>・繰り返しの活動の重要性もあるが、少しマンネリな部分もみられる。</li> <li>・お話や音楽遊びの種類がもう少し多いといい。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。繰り返しの活動も大切につつ、楽しめる活動を増やすよう職員間でも確認してまいります。</li> </ul>   |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 16<br>39%  | 9 | 1 | 3 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナもあり子ども同士の交流はなかったと思いますが、卒園先輩ママとの交流でお話を聞き、とても参考になりました。</li> <li>・交流、活動の内容が具体例を挙げられると微妙。現状息子は他園の子はもちろん他クラスの子と同じ空間にいただけで緊張し固まってしまうので、他園の子との密な交流を求めて施設に通っていない。他園の子が利用する公園には行ったことで交流と扱えるなら機会はあると思う。</li> <li>・子ども同士の活動を共にする機会はまだない。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度、隣接する子ども園との交流は数回行いましたが、子ども同士が同じ時間に過ごす交流はできませんでした。次年度の活動予定にも入っており、内容につきましては早めにお伝えして、お子さんに負担のないように交流できればと思います。</li> </ul> |
| 保護者      | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 34<br>83%  | 1 | 0 | 0 | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前説明の時間が設けられ理解することができました。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。</li> </ul>  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 41<br>100% | 0 | 0 | 0 | 0  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>   |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 37<br>90%  | 0 | 0 | 0 | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングはとても参考になった。特に「ほめること」の大切さを改めて感じました。</li> <li>・段階的に勉強会を開いてくださり学ぶことができた。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>   |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 35<br>85%  | 0 | 0 | 0 | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の心配事などの相談やアドバイスなどをいただきました。</li> <li>・連絡ノートや普段のやりとりで伝え合うことができた。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>   |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 39<br>95%  | 1 | 0 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をしたりアドバイスをいただいたり、いろいろな支援をしていただきました。</li> <li>・中間で一度振り返り、シンボ状況の共有ができる時間があると良いと思います。行われています。</li> <li>・のびのびの時間や面談の中で話をする時間があった。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>   |

|         |   |   |            |   |   |   |   |   |  |
|---------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--|
| への説明等   | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 27<br>66%  | 6 | 0 | 0 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・同じクラスのお母さんたちと一緒に<br/>なる機会が多く、交流できていると思<br/>います。他クラスやOBとは卒園後にな<br/>るのかなと思います。</li> <li>・多少は支援されていると思うがその<br/>機会は少ないと思う。</li> <li>・父親参観で他のお父さん方と交流す<br/>る機会が持てて夫も療育に対しての意<br/>識付けが少ししてきたと思います。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入園後間もない方には十分に時間を<br/>割くことができなかつたと思われま<br/>す。次年度早急に保護者同士情報交換<br/>ができる時間を作ります。</li> </ul>  |
|         | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れ<br>について、対応の体制が整備されて<br>いるとともに、子どもや保護者に周<br>知・説明され、相談や申入れをした<br>際に迅速かつ適切に対応されている<br>か | 40<br>98%  | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談すると一緒に対策について考え<br/>てくださり、様々な案を出して実行し<br/>てくださった。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> </ul>  |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情<br>報伝達のための配慮がなされている<br>か   | 40<br>98%  | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートやミーティング、面談等<br/>で先生方とお話しする時間を持てた。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> </ul>  |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、<br>活動概要や行事予定、連絡体制等の<br>情報や業務に関する自己評価の結果<br>を子どもや保護者に対して発信され<br>ているか                  | 35<br>85%  | 2 | 0 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ等を見たことがありま<br/>せんでした。</li> <li>・定期的なお便りで予定や他の親子さ<br/>ん方の様子を知ることができた。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> </ul>  |
|         | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意され<br>ているか  | 40<br>98%  | 0 | 0 | 0 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> </ul>  |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マンユ<br>アル、感染症対応マニュアルを策定<br>し、保護者に周知・説明されている<br>か。また、発生を想定した訓練が実<br>施されているか。              | 39<br>95%  | 2 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はあったが避難の方法など子ど<br/>もに事前に教えてもよいと思いまし<br/>た。子どもがボカンとしている場面も<br/>あった。</li> <li>・様々な災害、不審者等を想定した避<br/>難訓練、防災に関する勉強会で学ぶこ<br/>うができた。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> <li>・どんな状況でも対応できるよう、<br/>様々な状況を想定しております。まず<br/>は大人がしっかりと誘導できるように<br/>しながらも、お子さんにもわかりやす<br/>くお伝えしてまいります。</li> </ul> |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避<br>難、救出、その他必要な訓練が行わ<br>れているか   | 41<br>100% | 0 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練があり、注意点に<br/>ついて理解できた。</li> <li>・定期的に訓練が行われていました。<br/>子どもと一緒に参加できたのも良か<br/>つたです。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> </ul>  |
| 満足      | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 33<br>80%  | 0 | 0 | 0 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・最後の方は単独登園となりました<br/>が、「今日はぼぼさん？」と確認して<br/>とても楽しみにしていました。</li> <li>・毎日通園が終わり週2回になつても<br/>毎日行きたいようです。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後<br/>も継続してまいります。</li> </ul>  |

|   |   |                |           |   |   |   |   |  |  |  |
|---|---|----------------|-----------|---|---|---|---|--|--|--|
| 度 |   |                |           |   |   |   |   |  |  |  |
|   | ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 32<br>78% | 1 | 0 | 0 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・子どものことだけでなく親自身も心身共に支えていただきました。大変感謝しております。</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul> |

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。