

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月 26日

事業所名 仙台市上飯田たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 33 回収数 28 割合84.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 欲を言えばもう一部屋あったほうがいい。</li> <li>・ 今年度は人数も多かったため部屋が狭く感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご評価ありがとうございます。保育室の使い方については皆さんのスペースを確保していけるよう遊びの設定の仕方を工夫していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PTさんやOTさんに直接見てもらう機会もほしい。</li> <li>・ 手のかかる子どもが多いと人手が足りないと感じます。</li> <li>・ 先生がいつも近くにいる安心して活動できた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご評価ありがとうございます。PT・OTについてご意見をありがとうございます。他園の職員の派遣をもらうなど保護者の方のご相談にタイムリーに対応できるよう努めていきます。また対応が必要な時に手助けができない状況があったとことを受けとめ、これから職員の体制や動き方を工夫していきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご評価ありがとうございます。子供たちにとって内容を分かりやすくするため場所を分けて活動しています。これからも子ども達の状況に合わせて環境を考えていきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とてもきれいに清掃されていて気持ちよく過ごせます。</li> <li>・ 活動スペースもトイレもいつも綺麗だった。気になる物がなくスッキリした空間で活動に集中できる環境づくりをしてくれた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
適切 な 支 援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 長期的だけでなく、月単位など短期間の計画があっても良いのでは。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。支援計画の項目の目標によって期間を検討していますが保護者の方と共有していけるよう留意していきます。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 具体的な支援を一緒に考えて頂けるおかげで家でも念頭に置いて生活できています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご評価ありがとうございます。これからも各支援計画に沿った支援を心がけていきます。</li> </ul>

提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	0	0	ご評価ありがとうございます。これからも各支援計画に沿った支援を心がけていきます。			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	0	0	・毎回どのような遊びが待っているのか楽しみにしているようです。 ・お楽しみ会や遠足など普段と違う活動があると特別感があり子どもも喜んでいました。	ご評価ありがとうございます。これからも子ども達が楽しめる遊びを工夫して提供してまいります。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	10	3	12	0	0	・まだ入ったばかりなので今のところない。 ・感染症などあるためこれはしょうがないと思います。	ご意見ありがとうございます。他園との交流については検討しておりましたが今年度実施ができず心苦しく思っています。今後検討して参ります。	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	0	0	0	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	0	0	0	・面談の時間ももうけていただいて丁寧に説明してまいります。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	0	0	0	0	3	0	・すぐく参考になります。気づかされることも多いです。 ・夫にもペアレントトレーニングを行ってほしい。 ・とても勉強になった。 ・ペアトレで学んでことは夫にも共有し家で生かしています。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。保護者の方が少しでも楽に子育てに取り組めるような勉強会を今後も考えていきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	0	0	0	・連絡ノートを活用し、相談事や子どもの様子を共有できた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	0	0	0	・相談がある時はしっかり話せる時間を作ってくれた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	0	2	12	0	0	0	・コーヒータイムのこと含まれるのであれば機会はあると思う。	お答えいただきありがとうございます。保護者同士の交流ができるような時間をこれからも作ってまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	0	0	0	0	0	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0	0	0	0	0	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく通えています。ありがとうございます。</li> <li>・先生方の協力により帰りたくないことはあっても行きたがらないことはありませんでした。</li> <li>・体調を崩したりで数日休むと通園時のリュックを出して身体にかけるなどしてたんぼぼに行きたいアピールをする。</li> <li>・気分が変わりやすい子どもにも臨機応変に対応して下さるので無理なく楽しく通えています。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。登園を楽しみにしてくださっているとのこと、職員としてとても嬉しく思っています。これからも活動内容の工夫を重ね、楽しんで参加していただけるようにしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所してできることも増え、気軽に相談できる先生方にも恵まれ、通えたことに感謝しております。</li> <li>・支援日数が週2日は少なく感じる。</li> <li>・園長先生始め先生方の丁寧なサポートやお心遣いを頂き子ども達も私も居心地いい場所でありました。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。これからお子さんだけでなく保護者の方にも登園を楽しみにしていただけるよう、また日々の保護者の方からの相談にタイムリーに答えていけるように努めていきます。登園日数についても出来るだけ多く通えるよう日程を調整していきます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

