

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月26日

事業所名 仙台市袋原たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 38 回収数 36 割合94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	0	0	・絵本を読んだり積み木をしたりは充分だが、中で運動をする場合は狭く感じます	保育室の使い方を工夫しながらなるべくスペースを取れるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	1	1	・配置数は少々、少ないと思います ・日によって人数が違うので適切なかどうか(そもそも何人に対して何人つくのか不明)	これからも活動が充実し、安全に過ごせるように考慮して職員配置を検討してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	1	0	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	0	1	・支援計画の面談が1, 2回しかなかったため内容を覚えていません	今後も支援計画面談にて、より丁寧に説明させていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	1	1	・児童発達支援計画というものが、そもそもどんなものか知らないため(自分の子どものものしか見る機会がないため)具体的だと思いますがよくわかりません	説明が足りずに申し訳ありませんでした。分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。今後も分からない点は遠慮なくお声がけ下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	1	1	・支援計画の面談が1, 2回しかなかったため内容を覚えていません	支援計画の内容を振り返りながら意識をもって支援を行っていきたく思います
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	1	1		ルーティン活動は、あえて固定化しその他は子どもに応じて興味、関心を持てるようなプログラムを毎回工夫してまいります
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35	1	0	0	0	・元気な子供たちと一緒に空間にいられて楽しそうでした。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35	0	0	0	1	・行われているが、新しい人が入ったら、すでに受講した方がまた参加した方が良いと思います	ペアトレを受講してからのご家庭での様子や成果などは改めて聞き取ってまいります
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	3	0	0	0	・家での様子は聞いてくださいます が、ゆっくりと話ができる状況ではないので、伝える余裕がなかなか難しいです ・気づいたことについて情報共有できたので良かった。	これからも小さなことでもどうぞお気軽にお声をかけてください。お子さんの様子を共有していきたいと思ます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	0	0	・聞いたら答えてもらえるが、聞かない限り何もない ・気にかけて下さっていますが、1対1ではなかなかそのような時間がとれないです	これからも保護者の方の相談にはタイムリーに応えられるようにしてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	1	0	0	0		グループワーク、クラス交流等は今後も継続して行います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	0	0	2	0	・自己評価の結果はもらってないと思う	自己評価についてはホームページに掲載していることをしっかりとお伝えしてまいります。
非常時等の	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	0	0		
	満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	0	0	0	・回数を重ねていくうちに慣れて不安そうな表情はなくなったように感じた ・「黄色バスに乗った」と楽しそうに話している
		㉒	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	0	0	・満足はしていますが、（心理士など）専門の先生からみてはどうかアドバイス等定期的に話をする機会があればいいなと思いました

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。