

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月19日

事業所名 仙台市大野田たんぼぼホーム

保護者等数(児童数) 46 回収数 42 割合 91%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭や教室等十分な広さで毎回思いっきり体を動かすことができ、満足していた。 ・教室内も園庭も十分に遊べる広さだと思う大人の目も行き届く。 ・園庭が狭い。 ・十分に広いと思う。 ・よく走り回っています。 ・クラスの人数が増えたので体操の時間は少し狭く感じます。 ・夏季保育などはひとが多かったりした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスごとに時間差で園庭の使用など工夫をしましたが、十分な時間配分などができない時もあったのだと思います。活動スペースが十分確保できるよう、園庭使用時の時間配分など再度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	12	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・数名の先生が関わって下さりあまり怪我することなく安全に過ごすことができました。あと一人か二人増えると先生方の負担が減るのではないかと思います。 ・看護師がいてもらえたら助かります。 ・仕方なかったのでしょう、途中で担任を変えないでほしかったです。 ・専門性のある方がいると安心感がある。 ・いつもとても配慮されていると思う。 ・私に気がついていない事に気がついておしえてくれてありがたい。 ・担任は複数なのに相談にのってくれる先生は決まっている気がする。 ・職員さんの異動がありました。4人の時は安心でしたが3人になってしまったので、子供が先生を独占すると申し訳ない。 ・園児によって対応が違った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度途中での職員異動など保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。また、クラス担任の異動などもありご協力をいただく場面も多々ありました。次年度職員の配置数や、専門性を配慮する職員体制で活動を行っているよう努力していきたいと思えます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	3	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども過ごしやすい毎回楽しく活動に参加できていました。 ・わかりやすく適切だと思う。 ・特に不便なし。 ・朝の準備、あつまり、帰りの支度など子供が自主的に動けるように少しずつずつがなっているので、子どもにとってわかりやすいのだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく通園できるよう今後も一人一人にあった支援方法を考えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	2	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭教室廊下トイレもきれいにされていて安心して過ごせました。 ・お弁当後たまたまごはんつぶを踏んだ、こぼした子の親がかたづけのべき! ・いつもきれいで心地よい。 ・汚れたらすぐそうじしてくださいます。 ・掃除はいつもきれいだった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員を中心に保護者にもご協力をいただきながら心地よい環境の中で活動の経験をしていただけるよう環境設定に気を付けていきたいと思えます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私と子に合わせた支援計画が作成されていて満足し感謝しています。 ・いつも親の意見や希望を聞き取りしてくださっている。 ・子供のレベルがどのくらいかわからず、意見をぶつけたことがあります。先生が親も気づいていない子供の課題を示してくれたりこちらの話も丁寧に聞いて下さるのでありがたいです。 ・担任によって話がずれがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子を確認しながら、クラス担任がお子さんの成長に合った支援計画を作成しております。それを保護者の方と面談の中で確認しながら丁寧に進めておりますが、担任同士の確認が不十分だった部分があったのだと思います。クラス担任で確認する作業を徹底していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に話し合いなどをしていたので十分な支援内容を設定していただきました。 ・具体的でわかりやすかった。 ・先生方は本当に毎回子供たちのことをよく見て下さってとても理解してくださっていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆さまと一緒にお子さんの姿を確認しながらお子さんに合った支援計画を作成していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子に合わせた遊び方を考えて支援していただきました。 ・きちんと行われている。 ・得意な所をのびのびさせてもらっています。 ・もう少し子供に合わせて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの姿を受け止め成長に合った内容で保護者の方と一緒に支援計画を作成しております。活動の中で気づいた点がございましたら、是非お声掛けください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回遊び方を変え子どもも楽しく飽きずに参加出来ていました。 ・さまざまなプログラムを設定していただいている。 ・運動、歌など喜んで参加しています。 ・毎回子供も親もとても楽しく活動しています。 ・親が言った内容をもう少しやってくれと良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんたちの様子を確認しながら、活動を行っております。お子さんたちが好きな遊びを繰り返し活動に入れていくことも大切に考えております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	13	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないのでわかりません。 ・10月からの入園なのでもしかしたらあったのかもかもしれないが、入園してからではなかった。 ・他園との交流はないですが、イベントでOB,OGの方が来園しています。 ・障害のない子供と活動する機会どんな活動が適切かわからないけれど親子共につくってもらいたいです。 ・理解が深まっていったらいいと思います。 ・交流はない気がします。 ・月1回の幼児クラスといとこたちとたまに会う程度。幼稚園先生にもう少したんぼぼの事を教えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様は様々な思いでたんぼぼホームに通園していらっしゃいます。皆様の思いを大切に近くに公園に散歩に行くなど、たんぼぼホームを出て交流の場を設けています。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まめに説明があり、わかりやすかったです。 ・十分なくらいきちんと説明していただけた。 ・最初に聞きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧に説明をしています。 	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	0	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子に合わせた支援計画について話し合い、作成していただき対応説明していただきました。 ・わかりやすく説明していただけた。 ・面談で聞きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様と一緒に支援計画の作成に努めていきたいと思えます。 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	7	1	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレに参加できていないのでよくわかりません。 ・いつも不安や忙しさを抱えています。障害を持つ子供を育てる親に向けて何か気持ちになるようなトレーニングなどあったら聞きたかったです。 ・もう少し濃い内容一人一人に考えさせる内容だとよい。 ・前回のペアトレはとても参考になりました。すぐに主人に話し家で実践しています。 ・アーテルの先生や卒園児の親の勉強会をもっとしてほしい。 	・お子さんの成長に合った勉強会内容を工夫していきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	37	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分離の後などの子の様子丁寧にご説明していただきました。 ・先生とゆっくりお話しする機会が少なく、他の保護者や子供がいる所では話づらいこともある。 ・連絡帳を活用している。 ・もう少し詳しく聞きたい時もあるけど色々伝えてくれる。 ・こちらからいろいろと聞くとお話ししてくれるし、ノートもあるからいいのかなとも思います。 ・一日の中でおこったこと、クラスの中だけではなく連絡ノートや園バスの中でも先生と話ができるので安心です。 ・なかなか時間がなく話せない。 	・個別面談以外にも保護者の皆様の要望に沿えるよう相談方法を検討していきます。また、保護者からの相談のお声掛けもお願いしたいです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話し合いを重ねずに合わせた関わり方を考えていただきました。 ・育児に対する助言やアドバイス、工夫などもっと出来るなら欲しいです。 ・面談だけでなくいつもしっかりと話を聞いて下さる。 ・もう少し頻度が多くていいと思う。 ・ほぼ毎回あります。 ・いつ相談しても適切な助言をしてくださるのでありがたいです。 ・月1回面談してほしい。 ・（進路）の時間にわかる先生とはなすべき。 	・面談以外の相談がタイムリーに行われる環境を工夫していきたいです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	0	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できませんでしたがお知らせなどで保護者同士の支援が時々行われていることを知りました。 ・きちんと支援されていると思う。 ・通園中は父母会などはないが、卒園後にはあるそうなので。 ・午後お茶のみして話し合っています。 ・コーヒータイムは癒しの時間だけではなくほかのお母さんたちと悩みなども話し合える貴重な時間です。 ・父親はやはり行きにくいので、園でやってほしい。 	・園内だけでなくの支援の他、6園合同のOB会のアナウンスなどを充実させていきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	4	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子一人一人に合わせて考えて下さり、良いアドバイスをたくさんいただきました。 ・実際に申し入れをあまりしなかったのがわからないが、たぶん適切に対応していると思う。 ・いつもその場できちんと対応してくださっている。 ・悩みに対し何かしらアクションしてもらっています。 ・担任の対応に困ったときがあった。人によってコロコロ話が違った。 	・クラス担任同士の話し合い、確認連携、の再確認を行います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	3	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に気を使っていただき、情報伝達していただきました。 ・配慮されている。 ・私も場所を選ばないので。 ・帰りに分離の間の子供の様子を伝えていただけるのがうれしいです。 	・保護者の皆様とお子さんの姿を共有することについては今後も大切に取組んでいます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	5	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果を十分配信していました。 ・行事予定は月に一度会報あり、自己評価の結果はないと思う。 ・大きい行事だけではなく、日々の活動にも詳しく説明があるのでとても丁寧だと思う。 	・たんばぼホームの活動を理解していただくためにも、今後も説明することを大切に、心がけていきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に気を使ってくださいました。 ・何かの情報をコピーするときなど一応ことわりをいれてもらえるので注意されている。 ・きちんと配慮して下さい。 ・特に問題なく。 	・お子さんの様子や、保護者の皆様から頂いた情報には今後も丁寧に対応させていただきます。	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	0	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に園長先生からお知らせがあり、とてもわかりやすかったです。 ・訓練はないがおう吐のときの対応など話をしていただいた。 ・きちんととされている。 ・たまに説明会あります。 	・対応が必要な事案が発生したときも同様、保護者の皆様にご説明します。また、ご協力もお願いいたします。
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていて安心して過ごせました。 ・活動予定でもお知らせがあり事前に分かるし活動もある。 ・毎月様々な想定で訓練が行われています。 ・きちんととされている。 ・行われています。 	・今後も保護者の皆様と一緒に訓練を行い安全で安心な施設作りに取り組んでいきます。
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生、担任の先生、バスの運転手さん、その他の先生方も笑顔で接してくれてとても楽しく遊べました。 ・気分にもうはあるが、通園前に先生にお気に入りのおもちゃを見せたいと持って行ったがる等楽しみな様子。 ・毎回楽しみにして自主的に通園しています。 ・本当に毎回楽しく通わせてもらっていて、本人も喜んでる。 ・よくテンションあがって走り回ります。 ・行きたがらないことは今まで一度もありません。 ・ホームにつくといつにもここにきて楽しそうです。 	・お子さんと保護者の方が楽しくたんばぼホームに通園していただけるよう、職員も様々な活動を行っています。
		23	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合う遊び、接し方を毎回考えて下さり、とても感謝しています。 ・勉強会や子供たちが楽しくすごせるプログラム等母親との連絡帳も事前に用意してもらえたりと工夫されている。 ・入園前の期待以上に満足しています。 ・まさかわが子がアーテル、たんばぼと通うとは思っていませんでした。でも通って本当に良かったです。 ・わが子にとっても私にとってもありがたいとございました。 ・感謝してもきれいなほど感謝しております。 ・子の成長がスムーズになり、親としてもどうすべきなのか話しやすいです。 ・大野田たんばぼホームに通うことができ本当に感謝しています。 	・一人一人のお子さんの状態を確認しながらお子さんに合った支援を行います。そして、保護者の方との連携がスムーズに行えるよう、家族支援にも大切に取組んでいます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。