

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月22日

事業所名 仙台市田子西たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 29

回収数 28

割合 97%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	0	もう少し、園庭も広がったらなと思います。少人数のため今は十分だと思います。2階のクラスだと1階の庭で遊べないのを入園時に説明してほしかった。	・説明が不十分で申し訳ございませんでした。園庭は在籍しているお子さん全員がクラスごと、時間を工夫して利用しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	0	0	・常に近くに先生がいてくれるので安心できます。	・ご評価ありがとうございます。安心して活動に参加できるよう職員の配置を今後も考えていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0	0	・スケジュールなどについても可視化しやすいようになっている。 ・活動の部屋やトイレ等写真や絵で子どもにとってもわかりやすくなっている。	・ご評価ありがとうございます。今後もお子さんたちが分かり易く活動に参加できるよう工夫していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	1	0	・子どもや、その兄弟など鼻水が出ていたり、指をなめたりおもちゃをなめたりしてしまっているのを見ました。他人の事を色々と言える立場にはないけれど、見つけたらその都度消毒して欲しい。保護者にも伝えて欲しいなと思ったりもしました。なかなか難しいと思いますが・・・。 ・常に換気もしており、清潔である。	声掛け、対応など至らない点がありましたこと、お詫びいたします。衛生面に関しては、消毒の徹底など保護者の方々と一緒に取り組んでいきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	0	・個人の困りごとや苦しいことなどへの改善策などを考えてくれた。 ・子どもにとって必要な事がよく分析されていると思う。	ご評価ありがとうございます。保護者のみなさまの相談には今後も丁寧に対応させていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	1	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続して参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	0	・お弁当のあとかたづけもできるようにしましょうと計画を組み、毎日かたづけもうながして支援が行われています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	1	0	・毎回の活動も毎月の手あそびなど、子どもが楽しめるような工夫がたくさんされていて家庭でも取り入れられたらいいなと思いつながら参加しています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	6	5	0	・コロナ禍なのでむずかしいですね。 ・月に数回、幼稚園に体験へ行っている。	次年度の活動予定で実施できるよう計画しております。再開できることを願います。
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	0	・分かり易く説明してもらいました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	0	0	0	0	・正しく(上手に)ペアトレを親が身につけて実践し、子どもの行動が変わることが理想ですが、現実(実生活)では中々難しいです。もう少し子どもが成長したら実践していけたらいいなと思いました。	ご評価ありがとうございます。お子さんに合った内容をお伝えしながら、今後も継続してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3	0	1	0	・成長できた所を良く見てくれていて親が気付かない所まで気付いてもらえる。 ・クラスミーティング時に月の振り返りを通じ困りごとを聞いて頂いている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0	0	・相談以外でも日頃から相談に乗ってくれている。 ・ノートのやりとりはもちろん、朝や帰り活動中など、どんなことでも気軽に話せて相談できる雰囲気や環境に大変満足しています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1	2	2	0	・コロナで色々むずかしい面もありそうですが・・・。 ・父親勉強会もあり、父親自身も真剣に子どものことを考え知るきっかけになったようで参加できて良かったです。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	1	0	・どの先生も子どもの様子をよく見て下さり、効果的なアドバイスや意見(専門的な)を頂けるので学びも多いです。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時 等の	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	0	0	1	0	・日頃から周知、説明されている、訓練もしている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	0	0	・日頃から周知、説明されている、訓練もしている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	0	・毎回車内で歌を歌いながらご機嫌で登園しています。お友達に会えること、先生と遊ぶことが楽しみで仕方のない姿に私自身も嬉しいです。 ・家でも先生や友達の名前を言っていて楽しみにしています。 ・あまり楽しい場所とは感じていないようです。	ご評価ありがとうございます。お子さんが楽しく通園できるよう、更なる療育内容の工夫を考えていきたいと思っております。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	0	・悩みを聞いてくれて、一緒に成長を見てくれていてとても満足しています。 ・事業所の支援に対しても満足しています。適切な援助や支援だと感じる部分も多いのですが、その反面自分は上手に出来なかったなあと落ち込むことも多いです。そんな母親もいるのだとわかってもらい、そんな気配を感じたら母親をフォローしてあげてもらえると良いのかなあと感じます。	・ご評価ありがとうございます。保護者の方々の様々な思いを受け止め、丁寧な支援が行えるよう、心掛けてまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。