

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月22日

事業所名 仙台市立町たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 36 回収数 35 割合 99 %

	チェック項目	評価					無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます・工夫して空間を有効に使っていると思えます ・スペースも十分ですし場面転換ごとに先生方が迅速に片づけ準備をして下さるおかげでより広さを感じます 	ご評価、ご意見ありがとうございます。今後も工夫していきながら皆様がより快適に過ごせるようにしていきたいと思えます	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見て頂いています ・子どもが10人来てると十分に見きれないと感じる時がある ・配置数は定められた数を満たしているとは思いますが分離中等人手不足な感じがある ・食事の時にどうしても職員の数が減るので不安に思うことがあった ・どの先生が何に詳しいかとか、もっとオープンにして下さると相談の幅も広がると思えます ・専門的なOT、PTが不在なのは適切とはいえない 	ご評価、ご意見ありがとうございます。職員数については皆様が安全に安心して過ごせるように職員配置を工夫していきたいと思えます。相談に関しては職員全員で対応出来るようにしていきたいと思えますのでご了承下さい。専門職に関しては法人では配置してありますが各ホームには配置されていない状況です。必要に応じて法人内やアーチルと連携をとりながら行っていきたいと思えます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもわかりやすい構造のうえ、先生方が場面に応じて「しきり」を用いながら子ども達に「次やること」をわかりやすくして下さいます ・目で見てわかりやすくしてもらっています ・タオル→コップ→シール帳→挨拶が1つの導線になっており分かりやすい。パーテーションがされているのも◎ ・CDのおとが飛んでしまったり止まることがあったので、可能であれば機器の修理などもしてほしいと思う 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。CDについてご意見ありがとうございます。点検をして快適に音楽が聞けるようにしていきたいと思えます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食後や活動の内容によってその都度モップ掛け等を行っている ・いつもきれいにしています ・先生方が常に清潔を保って下さるおかげで、とても居心地が良いですし子どもものびのび動き回ることができています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話を細かく聞いて頂いた上で支援してもらっています ・保護者と積極的に話して密にコミュニケーションをとって計画に活かして下さいます ・先生のプロの視点、言葉でとても良い計画を作って頂いています・支援計画を立てる時に担任の先生とじっくり話し合いながら作成できたので一方的な支援ではなく、家族としても目標や取り組めることが明確になった 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく理解して下さいた上で無理のない目標設定をして頂いてフォローも十分に頂けるので安心です ・設定されています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	6	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています・新しく入る子がいたり課題もそれぞれなので難しい時もあるのかなと思えます ・人数が増えるほど内容の充実とは遠ざかる 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。ご意見ありがとうございます。継続の方、新入児の方それぞれに配慮しながら進めていきたいと思えます	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラムを行って頂いています ・テーマが同じでもあそびの内容が毎回少しずつ変わり子どもの好きなものを取り入れてくれていた ・活動のながれは一緒だが内容が毎回違うため新鮮 ・毎回、内容が異なるため子どもはとても楽しみに通園できています ・新しく入る子がいたりして固定化や繰り返しと思うこともありますが少しずつ進化を感じます ・家でできないあそびができて(絵具・寒天)とても良かった 	ご評価ありがとうございます。内容に関しましてご意見ありがとうございます。同じ活動を繰り返して行く中で、興味の向け方、参加の仕方に変化がみられてきます。その過程を大切に計画しておりますので、趣旨をご理解いただけたらと思えます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	9	5	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等で仕方のないことだと思うが保育所見学や1日体験等で交流は出来た 	ご意見ありがとうございます。コロナ禍により十分な活動が提供出来ないこと心苦しく思っております。安全面を重視していることへの理解をよろしく願います。	
保護者	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明でした ・しっかりと資料とともにご説明下さいました。 ・丁寧かつ細かく説明していただきました 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に頂きました。 ・説明して頂いています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	0	0	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレでの宿題を通して子どもとの生活がしやすくなった。子育ても教えてもらうきっかけになった ・とても為になりました。プリントをもらえたことで家族とも共有できました 	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・折に触れて話しかけて下さったり連絡ノートなどのツールもご用意くださっているおかげでとてもよくご理解いただけていますし、お考えもご教授いただけています ・よく観察してくださっていてアドバイスや気付かなかった子どもの行動の意味を教えてくださいたりしています ・今年度は週5日通わせていただいたので満足しています ・週2~3日だと物足りなく感じると思えます ・日々の活動のなかで口頭で伝えきるのが大変だったので連絡帳を活用させてもらった ・小さなことでもきちんと話を聞いていただけてありがたいです ・担任に伝えたとこで全てのスタッフに行きわたるかどうかは難しいと思う。担任の副担が必要では。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。登園回数に関しましてのご意見ありがとうございます。部屋や人数の関係で毎日登園はむずかしいのですが出来るだけ多く通えるように検討していきたいと思えます。担任はチーム制をとっておりますが情報共有は密に行えるよう取り組んでいきたいと思えます	

百への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中や個別面談でして頂いています。 ・親へのフォローも手厚くして頂きちょっとした相談もし易い雰囲気作りでメンタル的にもとても安心できています ・しっかりと行って下さっています ・いつも親身になって下さりありがたいです・充分すぎるほど聞いてもらっている 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	5	1	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ブレイクタイムで保護者同士で話せるので孤独を感じず育児に取り組むことができますと思います 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するといつもすぐに考えて頂けます ・よく先生がお声掛け下さるだけでなく、園内のチラシにもそういった文章が提示されているので安心感がありますし実際にすぐ対応頂けています ・困っていることに対して1つ1つ丁寧に対応してもらえた。緊急時の一時預かりにも助けられた 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・母子分離時の様子等を毎回報告していただいたり、1日のスケジュールを確認してもらえるので助かっています ・しっかりと行って下さっています ・いつも配慮していただいています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月おたよりをいただいています ・しっかりと行って下さっています ・自己評価の結果とはどんなことを指すのか分からないです 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。自己評価の件についてご意見ありがとうございました。自己評価とはこのアンケートの結果になります。説明不足で申し訳ありませんでした。今後更に理解を深めていただけるよう、アンケートの結果を発信してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと行って下さっています ・していただいています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けています ・しっかりと行って下さっています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと一緒に避難訓練ができ、非常時の対応を知ることができた ・毎月訓練をしています ・毎月しっかりと行って下さっています 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・笑顔が増えコミュニケーションと子どもからのスキンシップが増えました ・「明日はたんぼぼ行くよ」と言うと翌日早く起きます ・通所をとても楽しみにしている（おそらく前日から）遊べるだけでなく先生に会えることも楽しみにしている ・とても楽しく通っています・特にお弁当の時間を楽しみにしています ・「行くよ」と声がけすると元気に玄関へ向かうので楽しみにしていると思います ・お友だちや先生に会えるのを楽しみにしている。バスに乗って行くことが何よりも楽しそう ・常に子どもとしっかり向き合い、気持ちに寄り添って下さる先生方やスタッフの皆さんは息子の心の拠り所ですいつもとても楽しみにしています ・行き渋りはある 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	10		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。