

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月22日

事業所名 仙台市西花苑たんぽぽホーム

保護者等数(家庭数) 27 回収数25 割合93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	0	0	・遊ぶ部屋が複数あり、園庭も広く、十分なスペースだと思ふ。 ・クラス全員がそろると今は人数も多いので「少し狭いかな？」と感じることもあるが全員そろふ機会も少ないのでそこまでは感じていない。	ご評価ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	2	1	0	・職員の数が少ないと感じる時があります。 ・相談事一つ一つに対し、とても丁寧に対応して下さいます。 ・職員の数が子どものかすに対して少ない時がある。 ・時々、子どもの人数に対して職員の数が少ないと感じる日もある。 ・職員が足りなく、先生たちが大変そう。	ご評価ありがとうございます。 職員の配置は基準を満たしたのになっていますが、活動内容により、クラス以外の職員も加わって対応する等、安全に配慮してまいります。今後もご相談に丁寧に対応してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	0	0	・情報伝達が行き届いてない時がある。	ご評価ありがとうございます。 情報伝達が不十分な点、ご迷惑をおかけしました。職員間で情報を共有できるよう打ち合わせを綿密に行います。また、口頭だけでなく、書面でも分かりやすくお伝えしてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	1	0	0	・手洗い場が部屋の中にあるので、手を洗いにしやすい。 ・室内が肌寒く、フローリングが冷たい。	ご評価ありがとうございます。部屋の寒さに関しましてご不便をおかけしております。足元が温くなるようサーキュレーターを設置いたしました。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	0	・親が気づけなかったことも教えて頂けるので、ありがたいと思っています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	0	0	・あいまいだった目標を「計画表」の中で文章にしていただき、何を目標に通えばよいか確認できた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	0	・まだ入園して日が浅いためわかりません ・行われたと思います	ご評価ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の状況により仙台市からの指示で自由登園とさせていただきます。ご不安を抱かせてしまい申し訳ありませんでした。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	0	0	・グループによって活動内容が偏っていると感じる(ex小麦粉粘土はほぼBグループしかやっていない。Aグループは1~2回しかやっていない。 ・固定化はされていないが、ある程度日数があいてから、また体験できるものもあり、少しずつ慣れる事が出来たりして、とても良い。	ご評価ありがとうございます。活動内容はグループごとに回数や内容を調整して組んでおりますが、偏りのないように調整してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	5	11	・コロナなのでできていないようです。 ・私が通園している時はありませんでした。	次年度は再開の予定をしております。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	0	・丁寧に時間をとって説明して下さい安心できました。 ・とても丁寧に説明していただきました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	0	0	0	7	・ありました。通園している息子にだけでなく、上の子にもとてもつかえる方法でとても勉強になりました。 ・日頃、育児や家事に追われつかれるので、ペアトレの宿題を少し減らしてくれると助かります。	ご評価ありがとうございます。 ペアトレの宿題につきましては、ご負担のないよう保護者の方と相談をしながら進めてまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	21	3	1	0	0	・口頭やノートでのやりとりを通して状況を伝え合っていると感じる。 ・相談に対しても丁寧に説明して下さいますし、一緒に子どもといて、私がどうして子どもが泣いているのか、参加しないのか分からない時は、こういう理由からですと教えていただける。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0	0	0	・職員の人数が少ない時は声をかけるタイミングもないので、保護者側が遠慮していることはある。 ・話は聞いてくれるが必ずしも助言に結びつかは。 ・相談に対しても丁寧に説明して下さいますし、一緒に子どもといて、私がどうして子どもが泣いているのか、参加しないのか分からない時は、こういう理由からですと教えていただける。	ご評価ありがとうございます。職員への声掛けを遠慮されたとのこと、申し訳ありませんでした。支援計画の面談以外の日も面談を設けることができますので、どうぞお声掛けください。進路面談や個別面談の機会に丁寧に話し合いを重ね、充分な支援、具体的な解決に結びつくようにしてまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	0	2	12		ご評価ありがとうございます。今後、感染症の状況をみながら実施のしかたを検討してまいります。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	0	0	・必要に応じて声をかけて下さりありがとうございます。 ・とてもよくされていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	0	1	0	・登園日がグループごとに色分けされていて一目で分かるレイアウトになっている。口頭でも説明して下さり分かりやすい。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1	0	0	0	・訓練は日頃からよくやっていると思います。 ・説明が食い違うことがあった。不審者対応の時、合言葉が分からないまま始まり少し戸惑った。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。説明が不十分で申し訳ありません。予め、詳しく確認した上で行うようにしてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	8	・どのプログラムも楽しんで参加していました。充実した時間にできた。 ・通所のない日も行きたがる位楽しみにしています。 ・登園の際、「行きたくない」となっているも、帰る頃には「帰りたくない」となっているのが楽しめていると思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	8	・難しいと思うが、正直もう少し保護者同士で話せる時間を確保して欲しい。その日の反省と次回の予定確認後にせめて10分程度は欲しいと思う。 ・大変満足しています。 ・とてもよくされていると思います。	ご評価ありがとうございます。午後のミーティングの開始時間を早め、コーヒータイムの時間を確保できるようにします。ご意見ありがとうございます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。