

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月22日

事業所名 仙台市上飯田たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 26

回収数24

割合92.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	0	0	・大ホールは広々として動きやすく良かった。 ・トイレなどがせまく、こみ合うことが多い。園庭は◎。ホールも○。 ・園庭があるので安心して外遊びがさせられて嬉しい。 ・広くて走り回ったりもできる。	ご評価ありがとうございます。トイレに関してはなるべくクラスの使用時間が重ならないようにしていますが、使用しにくいことがあったとのことご不便おかけしました。混みあわないようこれからも検討してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	2	0	・子どもの人数に合わせて増減されている。 ・先生の助けがたりないと思うことはほぼないです。人数が多いに越したことはないでしょうけど。 ・言語聴覚士さんに言葉の発達を直接相談できて嬉しい。 ・PT・ST・OTの先生がいると安心です。 ・少し手をかけてほしい時に手の空いている職員さんがいない・ということが時々あります。	ご評価ありがとうございます。専門職の職員についてご意見、ご感想をありがとうございます。専門職について現在在籍のST以外にアーチルからも派遣を定期的にいただいています。外部の職員の助けを頂きながら保護者の方のご相談にタイムリーに対応できるよう努めていきます。また対応が必要な時に手助けができない状況があったとのことを受けとめ、これから職員の体制や動き方を工夫していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	0	0	・子供たちが分かりやすい工夫だったり各ホールに施されている。 ・朝の集まりの時は走り回るので狭い方が・・と思うが、走り回ったり皆で踊る時等はちょっと狭すぎかなと思います。 ・朝の支度・ごはん・ごはん後の活動など区切られている。 ・絵カードやパーテーションを使って子どもにわかりやすい支援をしていただいています。	ご評価ありがとうございます。子供たちにとって内容を分かりやすくするため場所を分けて活動しています。狭いと感じる場面があるというご意見がありましたので、皆様が安心して過ごせるよう、保育室の使い方を検討してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	0	0	・きれいに掃除されている。コートかけの位置など工夫されている。 ・清潔だし、温度もちょうど良い。 ・いつも清潔で子ども達に合っている。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	1	0	・先生方が子どもたちにあった計画書を考えて作って下さっています。 ・何が正解かが分からない。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。また、更にご意見を伺いながら丁寧でわかりやすい計画づくりを心掛けていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	0	0	・子供にどんな援助が必要かを考えて下さっています。 ・個別に何かされているかは分からない。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。理解しにくいことがあったとご意見がありましたので更にわかりやすい説明を心掛けていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	2		ご評価ありがとうございます。これからも各支援計画に沿った支援を心がけていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0	0	・いろいろな活動があって本人も親も楽しいです。 ・意図的なものと思いがちなお話し(紙芝居)の種類に若干偏りがあった。 ・感触遊びではスライムや寒天など家ではなかなかさせてあげられない遊びができて良かった。 ・毎月、クラスにあった様々な活動を考えて下さっています。 ・色々なプログラムがランダムに行われるのでこちらも楽しい。 ・色々なプログラムがあって楽しい。	ご評価ありがとうございます。紙芝居の内容についてご意見を頂きありがとうございます。子どもや、クラスに合わせて各クラスでは紙芝居の種類を検討しています。これからも子どもの発達に沿ったお話しの実践に努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	7	5	9	・コロナの為・卒業生がどこの園に進んでどういった活動をしているか知れたらよかったと思う。 ・我が子はありましたが、なかなか参加しにくい親子さんも多いと思います。私も勇気がいりました・・・・・そのような機会はたくさんほしい。 ・たんぽぽの中で? ? だとしたらコロナでなかったのかも・・・ ・コロナなどにより通常ではないためわからない。	ご意見ありがとうございます。他園との交流についてはコロナ禍により十分な活動が提供出来ないこと心苦しく思っております。安全面を重視していることへの理解をお願いします。また、進路勉強会では卒園児の進路先について資料で提示させて頂いていますが、どんな活動をしているか等紹介の方法を検討して参ります。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1	0	・面談の時間ももうけていただいて丁寧に説明してください。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	1	0	0	0	・ペアトレのおかげで「注意をしてしつける」ということが減り、困り事も解決できたり親の心も軽くなりました。 ・とても勉強になりました。 ・ガイドやペアトレ、父親勉強会があり学びが多かったです。 ・ほめるタイミングやハードルを下げる事でこどもの「できた」という自信をつけてあげることができたと感じています。続けていきたいです。 ・子供との向き合い方についていろいろ学ぶことができて良かったです。 ・接し方、考え方が変わったのですごく良かったと思う。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。2年目の勉強会に関しまして昨年要望がありましたので今年フォローアップの勉強会を行いました。保護者の方が少しでも楽に子育てに取り組めるような勉強会を今後も考えていきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子をよく見て下さっている。</li> <li>・分離中（コーヒータイトムなど）の様子も細やかに伝えて頂いています。</li> <li>・連絡ノートに書いたことを違うクラスの先生も把握して情報共有がきちんとされていることに安心しました。</li> <li>・そのつどそのつど不安や困りごとを相談させていただいて悩みを共有させてもらいました。</li> <li>・家での困り事や課題を連絡帳を通じて報告、その日のうちに聞き取りや提案をしていただきました。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談でしっかり話を聞いてくれます。</li> <li>・いつも悩みを聞いて助言を頂いています。</li> <li>・困りごとなどに親身に相談にのって下さり声かけのアドバイスを頂けて助かりました。できるようになったことを一緒に喜んで下さり嬉しかったです。</li> <li>・心配なことがあればすぐに助言してもらえるので一人で不安を抱えずに日々を過ごすことができました。</li> <li>・いつもきめ細やかな支援をありがとうございます。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	2	4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で仕方ないと思うが父親の交流会や卒業生のママさんのお話が聞ける会等あったら嬉しかった。</li> <li>・入ったばかりなのとコロナなどによりまだわからない。</li> </ul>	・ご意見を頂きありがとうございます。コロナ禍で交流会や勉強会の実施は制限されましたが今後感染状況を見ながら検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	1	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも悩み相談などにもものってくれてとても心が軽くなります。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	2	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に大きめの地震が活動時間に起こりましたが、日頃の訓練のおかげで迅速に対処できました。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	0		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週に2回の登園をとっても楽しみにしています。</li> <li>・朝たんぼぼホームに行くよというワクワクしています。入園当初に比べると表情がイキイキしたなあと思います。</li> <li>・「明日たんぼぼある？」とよく聞かれます。楽しく通園しています。</li> <li>・たんぼぼホームが大好きで楽しみにしています。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。登園を楽しみにして下さっているとのこと、職員としてとても嬉しく思っています。これからも活動内容の工夫を重ね、楽しんで参加していただけるようにしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます。通って良かったねと家族と話しています。</li> <li>・週2～3回では足りない。プラス支援で幼稚園に通える体制を整えてほしい。</li> <li>・個々に寄り添った支援をしてくれていると思う。</li> <li>・集団生活の中だけでなく、家庭の中でも育児がスムーズにいくよう一緒に考えて下さったことはとても有り難かったです。</li> <li>・いつも楽しく通わせてもらっています。</li> </ul>	ご評価ありがとうございます。これからもお子さんだけでなく保護者の方にも登園を楽しみにしていただけるよう、また日々の保護者の方からの相談にタイムリーに答えていけるように努めていきます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。