

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月22日

事業所名 仙台市袋原たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 40 回収数 40 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	0	0	0	先生、親、子どもたちと人数が多く部屋が狭く感じるときがある	広いスペースを活用したり、こどもの人数やクラスの状況に合わせた部屋での活動内容を考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2	0	0	0		園内外の研修等により職員の知識、技術向上を目指していきます。
	③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか	40	0	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	3	0	0	0		日々の清掃、施設の整頓を心掛け快適に過ごせるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	1	0	0	・面談前の為	支援計画面談時に、お子さんと保護者のニーズが反映されているか確認していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	1	0	3		個別支援計画に分かりやすいように具体的に明記し説明を丁寧にしてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	1	0	0	まだ通所し始めて間もないので何とも言えない	・面談時や日々の活動の中で支援のあり方を確認してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3	1	1	0		・子どもの発達に合わせた活動内容を工夫していきます。繰り返し取り組むことでの変化も確認してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	38	1	0	・コロナのため中止になった ・コロナのためできていない	・今後感染症の状況を見ながら実施を検討していきます。再開できることを願います。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	1	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1	1	0	4		今後も個別支援計画面談にて、より丁寧に説明させていただきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	1	4	2	1	・来年度継続なので、今後行われる予定	・今後もペアトレを通して家庭内でも取り組める子育てのあり方を共有できるよう努めてまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	0	・気になる事を伝えると親身になって考え寄り添っていただいています	・ご評価ありがとうございます。お子さんの様子を確認しながら、課題を探りお子さんに合わせた対応の仕方を共有してまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	0	0	0	・リアルタイムに悩みに合わせて支えてもらっています ・時に進路について何度も時間を設けて相談する機会を設けていただきました	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。必要に応じて個別面談等で対応してまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	0	33	0	コロナのため	・交流の時間は制限された中での実施となりましたが、ご理解いただき感謝申し上げます。次年度、感染症の状況を見て実施の仕方を考えていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1	1	1	0		・相談等に対してできる限り迅速に対応してまいります。また、今後も面談日以外にも相談できるように対応してまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	1	0	0		伝達事項についてはミーティングの中で丁寧に説明してまいります。個別の連絡ノートで日頃感じていること等をかいていただき、相互理解を深めたいと思います。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	4	1	0	0		・今後もホームだより等で知らせていきます。活動内容等についてはミーティングで詳しく説明してまいります。
非常時 等の 対応	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	0	0	1	0		・個人情報の取り扱いについてはこれまで通り厳重に管理してまいります。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	1	0	1	1		・マニュアルを策定し、毎月の訓練を実施しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	3	1	0	0		毎月の訓練を実施しています。
満	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	0	0	・毎日楽しみにしています。 ・いろいろな工夫をいただいています。	・ご評価ありがとうございます。今後もお子さんが楽しく登園できるよう更に活動内容の充実に努めてまいります。

足 度	② 事業所の支援に満足しているか	36	3	1	0	0	本人に合わせていただけるのでどんな時も助かります	・保護者の方々に多くのご協力をいただき感謝申し上げます。支援の内容については支援計画面談と日々の活動を通して確認しながら共有していきます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。