

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月28日

事業所名 仙台市田子西たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 24 回収数 24 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別でスペースを用意して遊ばせてもらって助かっています。子どもも楽しみにしています。 ・十分に確保されていると思う。 ・スペースが狭いと感じたことは無い。パーテーションを用いて集中出来るように環境設定してあるのも良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の不足を感じたことはないです。 ・職員配置は手厚く感じている。とてもありがたいと感じる。 ・子どもから目を離す瞬間がとても少ないので安心できます。 ・看護師資格のある方がいて頂けるともっと安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。看護師は引き続き募集し安心できる環境を整えるよう努力して参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真等も用意してあるので目で見て次の行動に移せている。 ・イラストのついた写真や個々のシールマークが色々なところに貼ってあるので、子どもが目で見分けて分かり易い環境になっていると思う。 ・一連の流れ(朝の支度や順番の待ち方等)に番号やイラスト、矢印のマークが貼ってあることで子どもにとって分かり易かった。 ・朝に教室に入って行わなければならないことが、動線となっており、更に絵や文字で書かれているので理解しやすいです。 ・子ども自身が見て分かり易いように工夫されていると思う。 ・衝立で区切られて分かりやすいです。子どもが衝立に体当たりして倒すことがあるので、倒れにくい衝立だと安心だと思います。いつかお友達に怪我させちゃいそうなので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。 ・衝立についてご不安を抱かせ申し訳ありません。状況に合わせてテーブルで挟んで固定するなど出来るだけ危険を回避できるように努めて参ります。ご指摘ありがとうございました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親も過ごしやすい空間です。 ・コロナ禍で大変だと思いますが、使用したおもちゃなど毎回消毒して下さってきちんとされていると思う。 ・コロナ禍で更に消毒が増え、清潔だと思います。お疲れ様です。 ・清潔にしてあり、とても快適に過ごさせてもらっています。子どもが自分で取り組みやすい工夫が随所に見られる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合った計画を作成してくれていると思う。 ・入所時に提出した書類に記載した事項を元に計画が立てられていると感じた。 ・現在の困りごとについて客観的に見て頂いており、課題に向けた取り組みについても行えそうな内容だと思います。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かり易く設定されていると思う。 ・よく見て頂いて計画を立てて頂いているのを感じます。こういう理由でこれを行う、というのが明確だと思います。 ・親身かつ多角的に子どもの事を分析していただきました。面談を通して保護者の思いと必要な支援のすり合わせを丁寧にしたうえで支援計画が作成されていました。 ・丁寧に説明して頂いた。親の意見をすり合わせながら計画を立てて頂いた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う。 ・個々の得意不得意を見ながら色々な活動を取り入れてくれている。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目新しい遊びと子どもが慣れた遊びで構成されていてバランスが良いと思います。 ・毎日違う活動で子どもが楽しみにしています。 ・各分野が月にまんべんなく設定され、色々な経験を継続的に出来とても良いと感じる。 ・毎回違うので親も飽きずに参加できている。 ・ローテーションとして繰り返し活動することで活動の楽しみ方も学んでいます。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	8	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で実施できていないのが残念です。 ・コロナ禍なので仕方ないです。（複数） ・今はコロナ禍の為ありませんが、例年は交流があったと聞き納得しています。 ・コロナが落ち着いて交流出来る日を楽しみにしています。 ・コロナの為不明。 ・コロナがあり全部無くなってしまったのでわからない。 	次年度の活動予定には入れております。再開できることを願います。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時に説明して頂いた。 ・とても丁寧に説明して頂いたし、都度質問して下さいと言われてもらったことに安心感を抱いた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	0	・分かり易く説明して頂いた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	1	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレで学んだ事を主人にも話し家で実践するようにしています。 ・具体的な子どもの関わり方をご指導いただきました。 ・他のお母さん方との勉強会はいろいろ刺激になり勉強になりました。 ・園長先生が親の話を中心に話を聞いて下さっている。親同士の相互理解の場にもなっている。とても勉強になる時間である。 ・勉強できる機会を頂きありがたいと思う。 ・自分自身を客観的に見つめ直す場として勉強させて頂いています。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日どんな様子だったか細かく教えて下さります。 ・単独通園になってからも、折に触れて日常の様子を伝えてもらっています。 ・先生方、担任の先生は特に子どものことを気にかけて下さり親身に接して下さるので大変うれしく思っています。 ・母子分離中の子の様子を分離後丁寧に説明して下さる。 ・自由遊びの時や、食事の時間などに子どもの姿の変化について先生が話をして下さいことができ、見ていて下さったのだと、ありがたく感じたことがあった。 ・分離の際子どもの様子を詳しく教えて頂ける。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から相談しやすい雰囲気よく助言頂いています。 ・何気ない事でも話を聞いて下さりありがたいです。 ・私自身のメンタル等にも寄り添って頂いています。 ・ミーティングのような時間は、短時間でも有ると親同士や先生と直接子どもの事を話せるので良いと思う。 ・相談事など親身になってお話を聞いたりアドバイス等ももらえる。 ・その都度困ったことや家での出来事について話をさせて頂きアドバイス頂いています。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで左右されているのが残念ですが、落ち着いたらぜひ再開して欲しいです。 ・コロナの為不明。 	次年度の活動予定には入れております。再開できることを願います。

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・早めに対応して下さっていると思う。 ・悩んでいると先生から声をかけて頂き相談できるので話し易いです。 ・たんぼぼブレイクを申し入れた際、日程の調整を迅速に対応して下さい驚いた。ありがとうございました。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートのお返事がとても丁寧でした。 ・いつも口頭で丁寧に説明してもらえありがたい（全体だけでなく個別連絡も）。 ・先生方の配慮が素晴らしくて驚く。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的におたよりを頂けている。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・以前個別の連絡ノートの返却が実績表の台に置かれてあることがあった。ノートの内容は個人情報のため、誰もが目に入る場所に置く形での返却ではなく、手渡しの方が良いのではと感じたことがあった。職員には「お母さん、ノート分かりましたか？」と聞かれた。普段はどのように返却しているのか。 	ご不安を抱かせてしまい申し訳ありません。配慮が足りませんでした。確実にお手元に届くようミーティングの時にその日のリーダーがお渡しいたします。ご指摘ありがとうございます。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が実施されていた。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・備品の説明などがあった。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているようで、ホームの建物が車内から見えてくるとニコニコと指さします。 ・毎日「お友達とあれで遊ぶ」「会いたい」と楽しく通っています。 ・毎日楽しそうです。 ・とても楽しみにしており、家でも「今日たんぼぼ楽しかった」「明日もたんぼぼ行く」と言う。親としてとても嬉しい。 ・週3～4回通所していますがいつも楽しみにしています。 ・「行かない」と言う日もあるが行けば楽しく過ごしていると思う。 ・お友達に会えることや活動を楽しみに通園しています。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

満足度	②③	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・すべての職員の方が良くして下さい、毎回いろんな経験をさせてくれることに感謝します。 ・施設にも先生方にも、何一つ不満がありません。ずっとこのまま、親にも子どもにも寄り添うたんぼぼホームであって欲しいです。 ・とてもありがたく感じている。先生方お一人お一人がとても一生懸命なのが伝わり、とてもありがたい。自分も精一杯学び成長しようと思わせてもらえる。 ・いつもありがとうございます。とても感謝しています。 ・様々な工夫をして受け入れて下さり大変満足している。 ・子どもの様子をよく観察して下さい、困った行動について一緒に対策を考えて頂き感謝です。 ・いつも素敵な対応ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」による事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。