

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月28日

事業所名 仙台市立町たんぽぽホーム

保護者等数(家庭数) 34 回収数33 割合97%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが走れる広さがあり、十分に確保されています。 ・子どもが走りたいたい時にも広々と使えています。 ・場所がら仕方のないことだが、園庭が広くないので、2クラスで遊ぶ時はせまく感じた。 ・ちょうどよいスペースでよかった。 ・近くに公園があるので、行く機会が多いとさらに良いです。 ・教室はクラスの人数に対して余裕があると思います。 	<p>ご評価ありがとうございます。</p> <p>天候や気温等を考慮しながら、公園に行く機会を増やしてまいります。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを十分に見て頂いています。 ・とてもよく見てくれてるし、私自身もどのように見ればいいのか勉強になった。 ・数は多いですが、もう少し訓練などを子どもにさせてくれると良いです。 ・先生が付き添ってくれる場面が多くある。 ・足りてないのでは？と思う日もある。分離で10人对4人(先生)は無理と感じる。 ・専門性という面では、相談しやすい先生とそうでない先生がいました。 ・母子通園なので、適切な配置数がわからない。 	<p>ご評価ありがとうございます。</p> <p>活動の目的やねらいについて丁寧にお伝えしてまいります。職員の配置は基準を満たしたものに なっていますが、活動内容により、クラス以外の職員も加わって対応する等、安全に配慮してまいります。相談につきましては、配慮が不足し申し訳ありませんでした。保護者の皆様と良好な関係を築けるよう努めてまいります。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・肢体不自由児なので、各階への移動に不便を感じることはあるが、先生たちが介助してくれたり、過ぎしやすいように工夫しているのが分かる。 ・子どもにとっても分かりやすかったのか、自分の支度は自分でやっていた。 ・並ぶべき場所など本人にも分かりやすく設定されています。 ・場所が把握しやすく工夫してある。自分のシールが目印になりわかりやすい。 ・大変な子に対しての十分な専門性は先生によってバラつきがある。 ・朝の準備を順番にできて、あそびに行けるように配置されています。 	<p>ご評価ありがとうございます。</p> <p>ホーム内の移動につきまして、ご不便をおかけしております。ご負担が少なくなりますよう配慮してまいります。各専門機関と連携を図り、よりよい療育につなげてまいります。</p>

環境・体制整備	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・換気など感染対策に気を配っているのが分かる。 ・きれいだったし、おもちゃやさわられたくないものは上の方であってよかった。 ・先生方がいつもてきぱきと動いて空間づくりをしてくれています。 ・いつもおもちゃの消毒などありがとうございます!!! ・いつも清潔に保たれています。 ・いつでもきれいに整えられていると思います。 ・常にきれいに掃除してあって素晴らしいです。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士さんと普段の様子を共有した上で作成されていると感じる。 ・よく見てくれて今後どうすればいいかも一人一人みてくれた。 ・支援計画の目標に向けての活動がもっと目に見えるといいと思います。 ・作成して頂きました。 ・分かりやすく明確な目標設定になっている。 ・面談で相談した内容も支援計画に組み込んでもらっています。 	ご評価ありがとうございます。日々のミーティングや個別面談の機会に活動のねらい、支援内容について丁寧に説明してまいります。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生と支援面をきちんと話し合い、良い計画を立てられたと思います。 ・この子にはこのような接し方がいいかもちゃんとわかりやすく教えてくれた。 ・少し物足りない感じがします。見守って下さって、優しく寄り添ってくださっていますが、刺激が少なく子どもも飽きてそうだなと思うこともあります。 ・子どもに声をかけるタイミング等、具体的な内容で計画を立ててもらっています。 	ご評価ありがとうございます。支援計画の目標に照らし合わせながら、実践している活動のねらい等について共通理解を図ってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ入園して日が浅いためわかりません。 ・行われた。 ・コロナのせいもあり、午前中で終わることが多く、あまりできたかんじはしません。 ・行われたと思います。 	ご評価ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の状況により仙台市からの指示で自由登園とさせていただきます。ご不安を抱かせてしまい申し訳ありませんでした。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぽぽ以外のサービスを利用していることもあり、いくらかは偏りが出てしまう。 ・された。 ・2年目に入ると、やったことがあるが多かったです。 ・毎日、いろいろなあそび、学びで大変たすかっています！！（感覚あそびなど、家でやらせにくい事など…） ・いろいろな活動が行われていて、子どもも楽しんでいます。 ・いろいろなジャンルの活動ができてうれしい。 ・紙を使った活動の内容が毎回同じだったので、もう少し広げてほしかった。 ・子供が得意・不得意なことを取り組みやすいように考えてもらっています。 	ご評価ありがとうございます。活動のねらいについて、丁寧に説明をしてみたいです。また、活動の展開の工夫を図ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	4	4	22	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで実施されなくて残念だった。 	
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前に詳しく説明を受ける機会があった。 ・とても親切にしてもらった。 ・十分に説明をして頂きました。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明や確認をして頂いたと思います。 ・してもらった。 	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	1	0	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・少数制でじっくり話を聞くことができる。 ・勉強会をしてもらった。よくわかった。 ・知識を得ることで、落ち着いて子育てに取り組めるようになりました。 ・母以外の家族への支援（勉強会）がもう少しほしかった。 ・ペアトレの資料（一回の量が多くないのでとりくみやすかったです！）を夫婦で共有して実践できるのでとても良かったです！ ・ペアトレは大変勉強になりました。 	ご評価ありがとうございます。お父様向け勉強会についてのご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

等	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	32	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通園バスの中などでも話をふってもらいいろいろとお話できていました。 ・私がない時の子どもの様子まですぐ教えてくれた。 ・先生方がよくたずねてくださるので、話せていると思います。ただ、家の方が活動的なので、少し共通認識しづらいです。 ・ブレイクタイム等の分離中の出来事を教えてくださって、成長を感じたり。嬉しかったです。 ・できるようになったことなど、伝えることも少なくないと思います。 ・常に子どもの様子を聞いてくれて相談に乗ってくれる。 ・どの先生も子どものいいところを見つけ、教えてくれました！ ・母子分離しているあいだのことなど、細かく教えてもらえます。また、自宅での様子も伝える時間があります。 	<p>ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。日々の活動の中で綿密にお話し合いを重ね、共通理解をできるよう努力してまいります。</p>
保護者への説明等	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	30	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通園する度に助言がもらえるので、日々通いやすくなっている。 ・気軽に話せるので、いろいろ質問もしやすくいろいろ助言ももらった。 ・よく声をかけてお話ししてくださいませ。幼稚園や保育園を見つける時に単純に応援するわけにはいかないんだろうなと思います。お互いにつらいものがあるなと思います。が、私の気持ちもくみ取ろうとしてください、冷静な目でもお話ししてください、相談してよかったなと思います。 ・たんぼぼホームを卒園した後のことについていろいろと助言をいただきました。 ・常に子どもの様子を聞いてくれて相談に乗ってくれる。 ・面談意外にも普段から相談するとアドバイスもらえています。 	<p>ご評価ありがとうございます。進路面談や個別面談の機会に丁寧にお話し合いを重ね、充分な支援ができるよう努力してまいります。</p>
	<p>⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	6	4	0	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・お母さん同士のグループワークで悩みを共有することができている。 ・コロナ禍なのでないですが、コーヒータムは楽しみでした。母子共にリラックスできる場があり、救われます。 ・もう少しあってもいいかなと思いました。 	<p>ご評価ありがとうございます。今後、感染症の状況をみながら実施のしかたを検討してまいります。</p>
	<p>⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	26	4	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの相談をすると、次の利用日にはいろいろと提案してくださるのでとても助かる。 ・はっきり言ってはいけない、とか具体的な園の名を言ってはいけないとかがあるのでしょうか。とても丁寧ですが、答えが出ずにわからないまま終わることもあります。 ・対応されていると思います。 	<p>ご評価ありがとうございます。進路選択についてご不安を抱かせてしまい申し訳ありません。よりよい選択ができるよう保護者の方と十分にお話し合いを重ねてまいります。</p>

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに電話で説明して下さるのありがたいが、場合によっては出づらいこともあるので、メールなどを検討して欲しい。 ・配慮がなされていると思います。 ・伝え忘れたこと等は連絡ノートを使っているので、配慮されていると思います。 	<p>ご評価ありがとうございます。</p> <p>お忙しい時間帯への電話となり申し訳ありませんでした。今後、メールの活用も検討してまいります。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・来月の予定なども早めに教えてくださるのでスケジュール調整がしやすい。 ・行事予定など、詳しく教えて頂いています。 ・毎月のおたよりで、予定や勉強会の感想などを確認できています。 	<p>ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</p>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思います。 ・とてもしてたとと思う。 	<p>ご評価ありがとうございます。お子さんの話をする際には周囲に聞こえないよう配慮してまいります。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練など、他ではできないことがちゃんと子どもと一緒にできた。 	<p>ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練が行われています。 ・できた。 	<p>ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・本人と親のペースに合った通い方ができたことで、「楽しい場所」と認識してくれるようになった。 ・先生や友だちに会うのを楽しみにしていた。行かない時もたんぼぼに行きたいと言っていた。 ・意思があまりよく分からない子ですが、嫌がらずに行って楽しそうに遊んでいます。 ・いつもすごく楽しみにしている姿は、とてもうれしい姿でした。 ・子どもが話せないのが分かりませんが、家では機嫌が悪いことが多いのですが、たんぼぼに来ると機嫌良く過ごしています。 ・来てしまえば楽しんでいるようでしたが、来るまでが毎日闘いでした… ・朝ぐずっていても「たんぼぼ行かないの？」と言うと、「行く！」と言って支度をはげます。 ・友だちもでき、好きな先生もいるためいつも楽しみに通っています。 	<p>ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。</p>

	⑳ 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはもちろんのこと、親の様子にもしっかり目を向けて相談にのってくださるのが嬉しい。 ・この園に通えて本当に感謝しています。 ・のびのびの回数が増えたり、週3～4回は行けると良いです。週1～2回の時は民間の事業所などと併用しやすくしてほしいです。14時か14時30分ぐらいまでであってもいいです。 ・親子共々、心から感謝しています。 ・満足しています。 ・たくさん支援して頂き、とても満足しています。 ・子どもも母も楽しんで通えています。 	ご評価ありがとうございます。年央以降は在籍人数が増えるため個別活動の「のびのび」の回数が減ってしまう状況にあります。ご心配なことがありましたら、お声がけください。年央からは在籍人数が日々定員を上回るため、隔日登園となりますこと、ご理解いただきますようお願いいたします。年齢が低いため、午睡などの休息を取ることも配慮しております。説明が不十分で申し訳ありません。
--	------------------	----	---	---	---	---	---	--

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。