

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月28日

事業所名 仙台市大野田たんぽぽホーム

保護者等数(児童数)44 回収数44 割合100%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 36 | 7 | 1 | 0 | 0 | <p>基本的には十分とれていると思います。しいて言えば昼食後の片付け中の廊下待機はスペースが十分とはいえないかもしれません。</p> <p>全員登園している日は少し密になっていると思うことがありました。</p> <p>子どもにとって良いスペースだと思います。</p> <p>広すぎず狭すぎずちょうど良いと思います。</p> <p>園庭がもう少し広ければとおもうが立地的に仕方がない。充分だと思います。</p> <p>手厚です。</p> <p>スペース上やむを得ないがもう少し広い空間があるとなおよい。</p> <p>子どもの活動スペースが十分に確保されていると思います。</p> <p>子どもがじっとしていられないので探したりおいかけるのにちょうどよい広さです。</p> <p>人数が増えてきているので教室、園庭が狭く感じるようになってきた。</p> <p>子どもが成長するにつれて大人もいっしょなのでとても狭くなっている。</p> <p>今の年齢に合っている広さだと思います。</p> | 充分工夫し、対応していきたいと思います。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 38 | 5 | 0 | 1 | 0 | <p>サポートをしてもらっているので適切だと思います。</p> <p>人数も多いので安心です。</p> <p>クラス担任の先生が複数いるので安心感があります。</p> <p>先生方の専門性をわかりやすく提示して欲しい。</p> <p>専門性がある先生をわかりやすくしてほしい。</p> <p>8人に対して先生が4人いて手厚くサポートしてもらっています。</p> <p>専門性を超えてのことも多く素晴らしいスタッフの方々です。</p> | 職員の配置は基準を満たしたものになっておりますが、新入児の見学などがある場合は、クラスを超えて全体で対応する場合もございますので、ご理解いただきたいと思います。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 39 | 4 | 0 | 1 | 0 | <p>素人目線なので断言はできませんが活動ごとに部屋の机、椅子を動かしたりしているの「本人にわかりやすい構造化された環境」といえるのではないのでしょうか。</p> <p>園児の目線で過ごしやすいように配慮されていると思います。</p> <p>顔写真、自分のマーク、子どもにもわかりやすくて良かったです。朝や帰りの支度が出来るようになりました。</p> <p>部屋でもいすにシールが貼られたりとか分かりやすかったです。</p> <p>シールなどで工夫しわかりやすいと思います。</p> <p>シールや絵カード等で目で見てもわかるように工夫されています。</p> <p>視覚優位なうちの子にとってわかりやすいと思います。</p> <p>子どもにもわかりやすいように空間がつくられているので見通しを持って行動が出来るようになってきました。</p> | ご評価ありがとうございます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 40 | 4 | 0 | 0 | 0 | <p>活動内容に合わせて遊具をセッティングしたりとよく考えた空間になっていると思います。</p> <p>清掃が行き届いていた。</p> <p>子どもが沢山出入りするところなのにいつもきれいで心地よい空間でした。</p> <p>保育園などは室内は基本裸足だが次へのステップを(幼稚園や学校)を考えた場合、上靴を使用する経験を積ませたいと感じた。</p> <p>いつもきれいです。</p> <p>ピカピカです。</p> <p>生活空間は問題ないと思います。</p> <p>部屋とトイレが直接つながっているのが子どもにとってわかりやすく気に入ったようです。</p> <p>どの場所も清潔で子どもを活動させるのに安全に配慮されています。</p> <p>食事の後もしっかり床掃除してくれとてもきれいです。</p> <p>除菌などコロナ対策もしっかりしていただいているなと思います。</p> | ご評価ありがとうございます。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|----|----|----|---|--|--|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 40 | 1 | 0 | 3 | 0 | 保護者の話をよく聞いていただいただけでなく、先生方の気づいた点も織り込んだ丁寧な支援計画を作っていました。 子どものことをよく理解して頂いていたと思います。 日常での困りごとをわかりやすく整理していただき、いろんな対応方法を考えていただきました。 個別支援計画について面談で具体的な話が出来ました。 面談して保護者の話を聞いてくれます。 無理のない範囲で優先順位を決めて支援計画を作っていると思います。 | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 36 | 2 | 0 | 5 | 1 | 保護者の話をよく聞いていただいただけでなく、先生方の気づいた点も織り込んだ丁寧な支援計画を作っていました。 それぞれの園児に合った対応を個々にしていただいていたと思います。 具体的な支援内容が設定されていると思います。 入園してまだ間もないですが子どもの生活遊びの様子から良い所、苦手な所を丁寧に見てもらっていると感じました。 親としても勉強会などを通じ、一緒に頑張っていきたいです。 | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 36 | 2 | 0 | 6 | 0 | 支援計画に書かれていることをしていただいていると思います。 先生方が色々工夫をされていました。 個別支援計画表を作成してもらったばかりでまだわかりません。 毎回違った活動を計画して下さるので子どものいろいろな好き嫌いがわかるようになりました。 個別指導の機会もあり重点的に支援が頂けた。 | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 43 | 1 | 0 | 0 | 0 | 多様なプログラムになっていて子どもも楽しそうに活動しています。 支援を行って頂いたと思うのですが子どもがなかなか成長できなかったようにおもいました。 いつも色々なプログラムで楽しそうです。 お花紙を使った感触あそびで子どもがとても楽しそうで、こちらも嬉しくなりました。 同じ設定遊びでも少しずつ子どもに合わせてレベルアップしている。 毎回違う内容で子どもも楽しんでいきます。 子どもたちにとどのような遊びをして欲しいかなど意見も聞いて下さった。 | お子さんの様子に添って保護者の方と一緒に支援計画を作成し対応してまいりました。今後もお子さんの小さな成長を見つけお子さんへの支援を行っていきたいと思います。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 10 | 17 | 14 | 0 | コロナ禍での入園なのでわかりません。 コロナ禍なので交流の機会を持ってないと伺っています。 コロナ禍の中そのような機会はなかったように思います。 コロナ禍なのでなかなか難しい事だと思っています。 コロナがあるので仕方ないと思いますが、他の子との交流は少なかったです。 通園してから交流があったことはないような気がします。 機会があるのかどうかわかりませんがあったらいいと思います。 これからそういった機会があるという説明を聞いているので楽しみにしています。 コロナ禍なので、残念ですがなくとも大丈夫です。 コロナの影響でなかったです。 今年度は行っていません。 | 今後の新型コロナウイルス感染症の感染状況をみながら実施を検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 丁寧にすべて説明されました。 入園してすぐに丁寧な説明を頂きました。 都度、丁寧に説明していただきました。 資料とともに園長先生より丁寧な説明がありました。 | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 38 | 1 | 1 | 4 | 0 | 前者の記憶は曖昧ですが、(すみません)後者は提示の上、口頭でも丁寧に説明頂きました。 とてもよくまとめられていたと思います。 計画書も分かりやすく作成されていました。 毎回プログラムが違うので楽しみでもあり子どもにも事前につたえることができるので心の準備にもなります。 児童ガイドラインについてまだわかりません。 | ご評価ありがとうございます。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|----|---|---|---|--|---|
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 37 | 1 | 1 | 5 | 0 | <p>勉強会やペアレントトレーニングは欠席した時も個別におこなって頂けて助かっております。</p> <p>園長先生を囲んで行われました。</p> <p>気づきの多い時間で、自身の育児を見直すことが出来ました。ペアトレはとても勉強になりました。</p> <p>もう少し早い時期に行っていたら良かったなと思いました。</p> <p>母子分離でしっかり時間を取っていただき勉強することが出来たので良かったです。</p> <p>子育てにおいて大事なことをたくさん教えていただきました。</p> <p>子どもに対しての「？」が減りました。参考になりました。</p> <p>姉もたんぽぽホームに通園していたがペアレントトレーニングを受けたか記憶にない。</p> <p>まだ始まったばかりなのでわかりませんが、先生方の対応に満足しております。</p> <p>講義で習った内容はとても役立っています。</p> <p>普段の活動でも色々教えてもらっています。</p> | 保護者とのペアトレ開催の時期はたんぽぽホームの活動に慣れてきた頃を考え行っております。開催時期に関しましては再度検討していきたいと思っております。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 41 | 2 | 0 | 1 | 0 | <p>面談の時はもちろんですが、日々の雑談の中でも子どもの様子や対応について多く話していただいています。</p> <p>その日の子どもの様子を聞きたくても先生が空いているタイミングがなく、聞けないで帰る日もありますが、大体理解できていると思います。</p> <p>悩みや気になることはすぐに伝えられる環境だと思います。</p> <p>アドバイスももらえています。</p> <p>通うと毎回話を聞いて下さって子どもの状況や課題についてもアドバイスをもらいとても助かりました。</p> <p>いつも親子ともに気にかけてくださり、つねに話やすい雰囲気でもなんでも話しています。</p> <p>一人一人きちんと見て下さって様子を説明していただいています。</p> <p>日頃の会話で伝えきれない時はノートや電話で伝えあっています。</p> <p>身体測定、内科健診がこれからのので健診、発達についても伝え合っていると良いです。</p> <p>良く子どもを見て下さっているのが前回よりできたところ、苦手なところなどいつも一緒にいると気づきづらいところを教えてもらっています。</p> <p>先生から「こういう所が変わってきたね」と伝えてくれます。</p> <p>母子分離の時の様子や小さな変化もその都度伝えて頂けるので安心しています。</p> <p>子どもの小さな変化に気づき伝えて下さり共通理解が出来ていた。</p> | 保護者の方からの相談をタイムリーに受け止められる体制を整え、不安のないよう対応していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 42 | 1 | 1 | 0 | 0 | <p>面談の時はもちろんですが、日々の雑談の中でも子どもの様子や対応について多く話していただいています。</p> <p>日々の声かけ配慮にとっても感謝しています。</p> <p>面談は定期的にあり、相談を持ちかければそれに対応していただきました。</p> <p>ちょっとしたことできちんと聞いてアドバイスしてください。</p> <p>定期的に面接がありますが、面接の時だけでなく普段も助言してくれます。</p> <p>活動の振り返りや園長先生との懇談で聞いたり話したりできる時間があるのが良いと思います。</p> <p>子どもの少し気になる場所などを相談するとアドバイスを下さり対応のヒントになっていてとても助かっています。</p> <p>こちらからも状況や悩みなどを話しやすいです。</p> | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 26 | 11 | 2 | 5 | 0 | <p>「父母の会」はよくわかりませんが、保護者同士の交流へのケアは手厚いと思います。</p> <p>父母会や保護者会についてはなかったように思います。</p> <p>コーヒータム、一日分離の日があるので保護者同士の時間がそこで取れています。</p> <p>情報交換もできています。</p> <p>保護者同士でお話する時間があってリフレッシュになっています。</p> <p>今は午前のみでの活動で親同士で話す時間も限られているので春から話せる機会が増えてくれると良いです。</p> <p>コロナなので行事の開催が充分とは言えない。</p> <p>今は仕方ないと思っています。</p> | コロナ禍で父母の会は開催しておりませんでした。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|---|---|--|--|
| | ⑬ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 40 | 2 | 0 | 2 | 0 | 相談や申し入れには素早く対応していただけていると思いますし、その場になかった他の先生方にも伝わっていると感じて、安心しています。こちらからの相談には真剣に向き合ってください、適切に対応されていると思います。連絡ノートがあるので相談しやすかったです。相談に答えていただけなかったこともあり(たまたまだったのだとおもいますが)相談を遠慮してしまうこともありましたが(預かりをお願いしたい時の事でした)。どんな小さなことでも必ず聞いてどうしたら良いか考えてくださいます。相談すると先生方で話し合ってくれます。電話相談でこどもが「でたい」と騒いだ時「(こどもと)かわってよいですか」と瞬時に対応してもらい、子どもも落ち着いたのでありがたかったです。情報共有がしっかりされているのでどの先生にお伝えしても大丈夫と言う安心感があります。 | 保護者の方からの相談には必ず対応するようにしておりますが、大変申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないように十分配慮いたしますので、遠慮なくご相談ください。 |
| 保護者への説明等 | ⑭ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 40 | 4 | 0 | 0 | 0 | お気遣い頂いているのではないかと思います。たまに伝達がされておらず、戸惑うこともありましたが、十分に配慮されていると思います。先生方が複数いらっしゃるので先生方で共有するのは難しいかと思いますがちゃんと伝わっているか心配になる時がたまにありました。連絡ノートがあるので伝えたいことがある時、とても助けられています。週に1回or月2回位定期的に子どもの様子等をペーパー上で情報交換できると良いと思う。活動中に直接伝えられなくても電話や連絡ノートで伝える手段がいくつかあって助かります。連絡ノートを通してホームの活動中では話ができないことも、ちょっとしたことも相談したり報告したりできるので助かっています。話しやすい環境が整っていると思います。 | お子さんの様子や、連絡事項などは保護者の方に十分お伝えするよう、職員間の連携に配慮いたします。職員には気軽に声をかけて頂ける体制を取るよう注意していきます。お子さんの情報交換につきましては、連絡ノートの活用などもご検討ください。職員が様子を書いてお返事いたします。 |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 36 | 3 | 1 | 4 | 0 | ホームページはあまり拝見していませんが、会報(たんぽぽホームだより)は充実していて読みごたえがあると思います。随時書面などを頂いていました。保護者に対してきちんと説明してくれます。「おたより」と「活動予定表」が読みやすいです。行事の説明も書いてあるので助かっています。行事予定に関しては毎月もらっています。おたよりはとても見やすいと思いますホームページは見えていませんでした。 | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑯ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 40 | 2 | 1 | 1 | 0 | 入園時に保管方法について詳しく説明を受けました。 | 個人情報の取り扱いには十分配慮しております。(個人の情報が記載されている文章に関しては、施錠可能な書棚に保管しております) |
| 非常時等の対応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 42 | 1 | 1 | 0 | 0 | 市内の保育園での不審者事件があつてすぐ園内で対応、訓練があつたのは心強かったです。定期的に行っています。訓練にはまだ参加していませんが、入園時と訓練のある日に説明を受けました。マニュアルに関しては把握していないが定期的に訓練があつていいと思います。 | ご評価ありがとうございます。 |
| | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 42 | 1 | 0 | 1 | 0 | 訓練自体は行われていますが、コロナ禍の中で十分な形でできているのかはわかりません。(制限があるのではないかと)定期的に行っています。 | ご評価ありがとうございます。 |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|---|--|------------------------------------|
| 満足度 | ⑳ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 43 | 1 | 0 | 0 | 0 | <p>毎日のように「今日たんぼぼ？」と楽しみにしていました。登園日以外も行きたいと思います。楽しく通園しています。</p> <p>家でもたんぼぼホームでの出来事を話したり、覚えてきた歌をくちずさんだり、とても楽しそうです。楽しく過ごせている様子で私も嬉しく思いました。楽しみにしています。</p> <p>たんぼぼがない日も朝起きると「たんぼぼ今日行きたい」と言っています。</p> <p>初めは嫌がっていたのに、今では私がお弁当の準備を始めると「たんぼぼの日！！」と大騒ぎしています。</p> <p>とても楽しいみたいです。</p> <p>家でお友達の名前を言ったりホームでやったことを話してくれるので楽しみにしていると思います。</p> <p>子どもは喜んで通っています。</p> <p>ものすごく楽しく通園させていただいています。</p> <p>通園するバスが待ちきれずに早々とマスクを付けた帽子を被ったりしています。</p> <p>楽しく通う場所ができて、生活にメリハリがついてきたようです。</p> <p>行かないと泣くときもありました。</p> <p>笑顔が沢山見られた通所を楽しみにしていたと思う。</p> | フリーでの登園など設定し、登園回数確保を検討していきたいと思います。 |
| | ㉑ | 事業所の支援に満足しているか | 43 | 1 | 0 | 0 | 0 | <p>本当に感謝しています。</p> <p>いつも細かくみていただき、丁寧に対応していただけて感謝しております。</p> <p>たんぼぼホームの先生方には大変感謝しております。</p> <p>1年間とても良い経験となりました。</p> <p>家で出来ない体験や様々な活動をさせて頂いて勉強会も参加させて頂いてとてもありがたいと思いました。</p> <p>子どもの支援と同時に母親である私のこととにかく気にかけてくれるので本当にありがたく嬉しく思います。</p> <p>一人じゃないんだと思えるようになりました。</p> <p>大満足です。</p> <p>私もたんぼぼの日が楽しみになっています。</p> <p>沢山サポートいただき、心から感謝しています。</p> <p>支援がかなり手厚いと思います。</p> <p>通園出来て良かったです。</p> <p>先生方には大変感謝しています。</p> <p>入園当初は不安でいっぱいでしたがそんな不安は必要ないくらい親子で満足しています。</p> <p>わからないことを聞いたり困っていることを相談しやすい雰囲気作りがされていると感じます。</p> <p>とてもよくしていただきました。</p> <p>とても満足しています。大変満足しています。</p> <p>子どもも親も安心して楽しく意欲的に通える場所だと思えます。</p> <p>いつも思いに寄り添った対応、配慮をしていただき感謝しています。</p> | ご評価ありがとうございます。 |

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。