

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月28日

事業所名 仙台市袋原たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 41 回収数39 割合95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの数が増えてくると、少し狭く感じる事もある。 ・教室も園庭も自由に動き遊べるのでとても良いです。 ・のびのび遊べている。 ・今のクラスは4人しかいないのでよりのびのびと活動できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室の使い方を工夫するべくスペースを取れるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見てもらっていますが、クラス数が増えると少ないと思うこともあります。 ・母子分離になると職員の手が足りていないように感じた。 ・新人の先生への厳しい目(他の保護者から)が逆にはがゆく思うことがありました。 ・期待していた関わり方ではないため専門性があるのかわからない。 ・配置数は適切だと思うが、専門性についてはわからない。職員の分担が不明。 ・常に見守られている安心感がある。 ・4人の園児に対して3人の先生方なのでとても安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子分離時の体制については不安なお気持ちになられたこととお詫びします。より大きな集団を見据え、年度後半は特に子供たちの自主性を重んじる支援体制を重視しています。 ・職員の関わり方や療育技術についてご指摘を真摯に受け止め、職員で話し合って参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・パーテーションで区切ったり写真などで子ども達に分かり易いよう工夫されています。 ・子供が気になるような装飾はなく、壁には子どもの作品とおたよりなど、必要なものを子どもの手の届かないところに貼っている。触られたら困る物は目隠しする等対策をしている。 ・登園時の流れが分かり易くスムーズに行えています。 ・危険なく過ごせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいに清掃されています。おもちゃなども適宜消毒されている。 ・毎回とても快適に安心して過ごせています。 ・床に直接寝かせる時にほこりや髪の毛など気になることが時々あるが、大体きれい。 ・掃除も行き届いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の清掃が行き届くよう今後も気を付けていきます。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	3	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達や性格に合わせても分かりやすく作成されています。 ・保護者が発達検査を希望してもすぐには受けられない。 ・子どもの発達を見ながら無理のない支援計画を立ててくれています。 ・児童発達支援計画の面談がまだなのでわかりません。(今月の入園児4名) ・具体的な特性が明確になっていない。 ・細かく考えられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達検査については、今後の進路やお子さんの発達状況、保護者の方のニーズなどで判断し時期を検討していますが、こちらからのお伝えの仕方に反省点があったと思われます。今後改善していきます。 ・個別支援計画の様式の中には、特性について記載する欄がなく、日々の遊びや生活面の記載が主となっています。面談時などにお子さんの特性について話し合うことはできませんのでどうぞお声掛けください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望も聞きながら分かりやすく作ってくれている。 ・児童発達支援計画の面談がまだなのでわかりません。(今月の入園) ・欲を言えば、月に一階くらいのペースでのびのびがあるとうれしいです。たくさんの児童がいる中で難しいとは思いますが・・・ ・成長に合わせて適切に考えられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびに関しては希望の声が多く聞かれています、午後までの保育を保障することから、この回数となっています。しかし、ご意見を伺いなるべく回数を確保できるようにしていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の面談がまだなのでわかりません。(今月の入園4名) ・成長に合わせて適切に考えられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、面談の中で説明してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月色々なプログラムがあり楽しめます。季節のイベントや制作など考えられている。 ・毎回様々な活動があり、子どもの笑顔がたくさん見れます。特に季節の活動等とても工夫されていて親子で楽しんでいます。 ・前日に『明日の設定遊び』を伝えると喜んでいて。いろいろな経験ができるのは良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	12	6	17	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で難しかったと思う ・今はコロナで交流もないようで残念です。 ・コロナの為今年もありませんでした。 ・コロナのため 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、感染症の状況を見ながら実施を検討してまいります。再開できることを願います。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書類と合わせ丁寧に説明していただきました。 ・入園の時に説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も続けてまいります。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談で毎回丁寧に説明してくれます。 ・児童発達支援計画の面談がまだなのでわかりません。（今月の入園） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	2	0	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・子供との関わりに役立っている。もっと詳しく知りたい。 ・生活に則した勉強会でした。 ・とても良いプログラムだと思います。おかげでわが子について詳しく知ることができ、対応しやすくなりました。 ・分かり易く説明してもらいました。途中から個別での受講でしたが、園長先生とじっくり話しながら勉強できたので良かった。 ・学んだ書類は持ち帰ることができ、家族で共有することができました。卒園後も見直せるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレにご参加いただきありがとうございます。お子さんのことについて保護者の方とじっくりお話しができる事はとても貴重な機会です。お子さんの対応の仕方について今後もぜひ職員にお声がけください。一緒に考えて参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく見て下さり、出来た時はすぐほめてくれます。 ・活動中や分離時の子どもの様子やできたことなど詳しく教えていただいています。 ・子供の状況をどのように把握してもらっているのかはあまりわからない。 ・保育中や、面談、クラスミーティング等、十分に時間が設けられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも小さなことでもどうぞお気軽にお声をかけてください。お子さんの様子を共有していきたいと思います。また、個別支援計画の面談時など、どのようにお子さんの状況の把握をしているか分かり易くお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあればその都度話を聞いてくれたりアドバイスももらったりしています。 ・月一回ぐらい面談があってもいいかなと思います。 ・相談などに対しすぐ具体的なアドバイスをいただけるので助かっています。 ・相談時には、複数の職員の方が知恵を絞って対応して下さる。 ・助言が寄り添っていない時やピンとこないものの時がある。 ・子と親の一对一の機会を作ってこうした方が良いとアドバイスをいただけるので日々のモヤモヤの解消になりいいと思う。 ・保育中や、面談、クラスミーティング等、十分に時間が設けられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談については、支援計画の面談時以外でも設定できますので、どうぞご相談ください。アドバイスの内容が的確でなかったことがあったとのこと、真摯に受け止め今後の支援に繋げていきます。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	2	2	21	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで縮小されているがグループワークでクラスのお母さん方と交流があります。 ・コーヒータイムでは、子育て以外の話も出来、楽しい時間を過ごせています。 ・コロナの影響により難しかったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士のグループワークなど、コロナ感染防止のため実施方法を変更して実施しました。ご理解を頂きありがとうございます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生をはじめ職員の方々の連携のもしっかり対応してもらえて本当に感謝している。 ・相談したり、連絡ノートを提出すると本当にすぐ答えていただいています。 ・上にも書きましたが、発達検査を希望しても先延ばしにされることがあり、不安な時期を過ごすことがあった。 ・連絡ノートに書くときすぐ話を聞いてくださり対応策も考えてくれます。進路のことで悩んでいた時も時間を取って話も聞いてくれ、一緒に考えたりアドバイスを頂きとても心強かった。 ・療育の併用については、もう少し柔軟（家族の考え重視）にしてほしいとも思います。 ・連絡ノートの相談事をすぐ解決方法を教えてくれるので良いと思う。 ・掲示物を見る時間がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかい言葉を頂きありがとうございます。 ・事業所の利用については、お子さんにとって望ましいかどうかを保護者の方と十分に話しあい、共に考えていきたいと思っています。 ・掲示物については親子の活動を重視する点から午後のコーヒータイム、施設内分離の時間を活用していただければと思います。
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートのやりとりの重要性を感じない。あまり重きをおいていないのかな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートについては保護者の方の感想や心配事などを職員に伝えていただくとても大事な手段だと思い、丁寧にお答えできるよう努力しております。事柄によっては面談も実施いたしますのでお申し出ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月発行されクラスミーティングで説明もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されていると思います。 ・母子のみ写っている写真現像代払うのでほしいです・・・。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母子写真については、申し訳ございませんが販売は行っておりません。個人情報の保護のためデータに関しても破棄しております。メッセージカードに写真を貼りますのでどうぞそちらをご覧ください。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月訓練が実施されています。 ・月一くらいで訓練があり安心感がある。 ・水害や地震等様々なパターンで訓練を実施していただきました。本当に起こりうる緊急時のことを考えて抜き打ちで訓練があっても良いかなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予告なしの訓練について、ご意見いただきありがとうございます。訓練の仕方について再検討いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月訓練が実施されています。 ・月一くらいで訓練があり安心感がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っています！ ・いつも楽しみに通園しています。帰りたくないぐらいです。 ・いやと言ってはいますが毎回楽しく通っているので安心してしています。 ・通い始めたころと比べると笑顔が増え、活動の中でもできる事が増えて嬉しく思っています。 ・毎回とても楽しみにしています。 リュックを背負うと玄関へ行き自分の靴を準備しています。 ・家の中でもたんばぽごっこをしています。とても楽しみにしているようです。 ・朝は行かないという事も多いが、活動内容によってはすごく楽しそうな表情が見られる。 ・まだ通い始めたばかりでやっと場所に慣れてきたかなぐらいなので、これからそう思ってもらえたら嬉しいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。更に活動内容の充実に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容から先生方の対応まで、全て満足、感謝しています。通えて本当に良かったです。 ・もう少し幼稚園などを意識して母子分離での活動があってほしいなと思います。 ・先生方には子供をよく見ていただき、親の話も親身に聞いてもらえ感謝しています。年々通園児童が増え、活動の日数が少なくなっているので残念です。 ・おおむね満足です。行くところがあって良かったと思っています。 ・子どもと一緒に成長できる場で毎回楽しく通園しています。 ・子供だけでなく親にも寄り添い配慮してもらえている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染防止の観点も大事にしながら、皆様の登園日になるべく確保するよう努力していきます。 ・母子分離の時間については、在籍年数やお子さんの様子に応じて設定しております。母子活動の中でお子さんの様子を保護者の方と共有することを大切にしながらも母子分離の時間の設定を見極めていきます。 ・保護者の方々に多くのご協力をいただき感謝申し上げます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。