

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月26日

事業所名 仙台市立町たんぽぽホーム

保護者等数(児童数) 30 回収数29 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	0	0	・人数が多くないので、広く使用できた。 ・子供がのびのびと過ごしています。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	1	0	・みんなで楽しく過ごせました。 ・言語聴覚士、作業療法士がいてほしい(アーチルからの派遣は頻度が少ないと思います)。	・今年度はコロナの影響もあり例年に比べ、アーチルからのスタッフの派遣の回数が少なくなりました。今後も各関係機関と連携を図り、よりよい療育につなげていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	0	0	・子どもが次にどこに行くかいつも分かっている、分かりやすいと思います。 ・慣れるまでに時間はかかりましたが、子供も目に止まりやすく表示していただきました。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	0	0	・おもちゃ等を毎回消毒していただき、大変だと思います。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1	0	0	1		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	0	1	・先生、大人、友人との関わりの楽しさを知ったようです。自分からのアプローチも増えました。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	4	0	0	0	・してくれていると思います。自分で確認していないから、忘れてしまうので、ふりかえりがあればうれしいです。	・定期的な面談の他に保護者の方の要望に応じて面談の機会を設けていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	0	・毎回違うので、子供も楽しみにしています。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	2	22	・コロナだから仕方がない。	・次年度は予定しております。再開できることを願います。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	1	・はい、分かりやすかったです。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	1		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	0	0	0	19		・今年度、入園したばかりのご家庭は次年度実施いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	0	・バスの中で話を聞いて頂いたり、日常のこともアドバイスももらえました。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0	0	・いつも話を聞いてくださり、アドバイスもらっています。 ・子供にどう接したらいいのか分からなくなり辛くなる時もあるけど、先生と話すとなんか楽になりました。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	0	3	21		・次年度は予定しております。再開できることを願います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	0	0	0	・はい。急に相談してもいつでも受け入れてくれました。大変なのには助かります。 ・視覚支援で紙芝居、子供の前で分かりやすく見せていただいて、ありがたいです。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	1	0	・分離の後は、どのような行動していたか教えていただけません。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	2	0	・毎月もらっています。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	0	0		・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	0	0	0	0	・されてます。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	0	0	・はい。他のクラスが多いと思いますが参加しています。	・ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	15	・バスに乗るのは苦手になりましたが、たんぼぼにはいきたい気持ちが伝わります。	・バス乗車中に安心して過ごせるよう工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	0	15	・仕方ない事だとは思いますが、年度の終わりに向かって通える日が減っていくのが残念。次の進路に進む前ほどもっと通って子どもの様子を見たりアドバイスももらったりしたかったです。	・限られた登園回数の中で、充実した活動を提供できるよう努力していきます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。