

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月26日

事業所名 仙台市大野田たんぽぽホーム

保護者等数(児童数)30

回収数 29

割合 97 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	0	1	動き回る子どもでも十分楽しんでいます。園庭が最初は狭いかと思ったが、子どもにはちょうど良いようだ。運動感覚の時に危ない場面が多い。	空いている部屋の活用など、危険のないように再度検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	0	1	先生方もたくさんいらっしゃり本当に手厚い支援ありがとうございます。コロナ禍で大変かと思いますが適切です。みなさん子ども第一に考えてください。クラス担任の先生の数が多く、子ども達をよく見て頂けてありがたい。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	2	0	子ども達の成長等にあわせてその都度よりよい環境に変えていって頂いている。靴を履きやすくするために工夫していただきました。（本人も自分でやろうという気持ちになっておりました）	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	0	手を洗った後にふけるぞうきんがあるといいです。今年度はコロナ禍で大変だったと思いますが、消毒など徹底していたと思います。トイレもきれいで子どもが嫌がることなく行ってくれる。きれいで消毒もこまめにしているので安心しています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	1	2	客観的に見て作成していただいたのは良かったです。親にわからない課題を見つけて作成されていると思う。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	2	5	本人にあった内容で作成されていたと思います。良く、考えて下さっていたと思います。特に新年度「継続」の子どもの場合新担任が旧担任とがらっと変わる場合、旧担任と保護者で「新担任にこのように引き継ぎますが良いですか（引継ぎ内容の確認）」もしくは新担任の方から「このように引き継がれましたが他に何かありますか」などのデータの開示があると良かったと思いました。（できるはんいでですが）少しデータ不足を感じた所があり、説明が二度手間に感じる所もありました。	支援内容に関しましては、お子さんの様子に合った内容で作成し、継続した支援を行ってきましたが、職員間の話し合いの中で、保護者の皆様からいただきました内容が十分に引き継がれていない部分があったのだと思います。今後は保護者の皆様に再度説明をしていただくことのないように、引継ぎ事項の確認を徹底してまいります。

提供 者	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0	0	1	発達の先生に診ていただく機会もあります。今後も継続してまいります。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	0	0	いろいろな活動があり母子ともに楽しみにしています。毎回色々な創作する時間があり子どもの意欲を引き出してくれます。毎回違う種類、いろいろな方向からのアプローチがされていると感じる。家ではなかなかできない活動を取り入れてもらえたので良かった。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	8	6	8	公園に行ったり他の子との関わりもいい勉強になりありがたかったです。	・次年度は予定しております。再開できることを願います。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	0	書類等と一緒に説明は十分にして頂きました。通常にあたってひとつおり説明を受けた。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1	0	1	5		ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	2	0	0	0	園長先生の勉強会がとてもわかりやすくありがたかったです。考え方が変わり前向きに育児をしようと思いました。先生に教えていただけでなく、参加した保護者同士で意見を交換したりと、とても有意義な時間だった。自分を振り返る良い機会でした。ペアトレ等、分かりやすく説明がありとても勉強になりました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	28	1	0	0	0	困っていることや日ごろの様子など先生がたくさん話を聞いてアドバイスをしてくださり、リフレッシュになります。日頃の保育中はもちろん、ノートなどを通して共通理解を図っている。些細な事でも丁寧に答えて下さり心の支えになっている。職員の方みんなが子どものことを見て何かあるとすぐに気付いてくれます。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	0	0	面談で親が気づかない我が子の成長を褒めて下さり感動しました。本当によく見てくださっていると感謝しています。親よりも子どものことをちゃんと見ていて理解までしていたと思います。外遊びの時など相談しやすく助言頂けます。悩んでいるとすぐ声をかけて気にしてくださる。定期的な面談は少なく感じる。	面談の回数に関しては、出来るだけ確保するように配慮致します。また、連絡ノートの活用も検討してみてください。
保護者への説明等	⑮ 親が子の成長を褒めて下さり感謝していると感じています。	27	2	0	0	0	親よりも子どものことをちゃんと見ていて理解までしていたと思います。外遊びの時など相談しやすく助言頂けます。悩んでいるとすぐ声をかけて気にしてくださる。定期的な面談は少なく感じる。	面談の回数に関しては、出来るだけ確保するように配慮致します。また、連絡ノートの活用も検討してみてください。
	⑯ お子さんの成長を喜んで下さり感謝していると感じています。	27	2	0	0	0	お子さんの成長を喜んで下さり感謝していると感じています。	お子さんの成長を喜んで下さり感謝していると感じています。

	(15) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	0	2	5	コロナ対策のため困難。コロナの影響で今年度は難しかった。コーヒータイムで情報交換できる。	・次年度は予定しております。再開できることを願います。
	(16) 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	1	0	0	以前相談させて頂いた際もすぐに対応して下さり感謝しています。母子ともに心の支えになっていると思います。活動が終わり、PMに今日1日のミーティングをやった際こういうことがありました、どうしたら?の質問に持って帰り他の先生と相談しますと言われ、その後の回答がなしだす。子どもの希望などを先生たちが共有してくれて対応してくれます。	保護者の方からの質問には必ずお返事をお返しするとしておりますが、大変申し訳ございませんでした。職員も再度振り返りますので、もう一度お声がけいただきますようお願いいたします。今後このような事がないように十分配慮いたします。
	(17) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	0	とてもされています。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	(18) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	1	0	情報等はおたよりで発信してくれるのありがたいです。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	(19) 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	0	0	1	名字が伏せていて名前が覚えられなかつ…嫌だと言う人が。不安に感じたことはないです。	個人情報保護の観点から記載しておりませんでした。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。何かありましたら職員にお声がけ下さい。
非常時等の対応	(20) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	0	0	0	0	毎月訓練があり実際どうするかがわかりやすい。子どもにとって初めての訓練でしたが分かっているようでした。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	(21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	1	0	毎月行われていて安心して通えたと思います。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	(22) 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	4	いつも通所を楽しみにしています。とても楽しみにしている。園も先生も大好きで毎日行きたがります。今日はたんぽぽの日?と毎日聞かれる程楽しみにしておりました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。

満足度	(23)	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	4	職員の方すべてよくして下さり、本当に感謝しています、通所できて本当に良かったと思います。現在はとても満足しているが幼稚園に入ってからも通えるようになって欲しい。毎回いろんな経験をさせてくれる事に感謝しています。常に丁寧な対応をしていただき、本当にありがとうございました。	ご評価ありがとうございます。今後も継続してまいります。
-----	------	----------------	----	---	---	---	---	---	-----------------------------

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。